

台达台北总部智慧健康办公WELL空间 全新启用



特别报导 /

台达台北总部智慧健康办公空间 全新启用
科技为人性服务
楼宇自动化体现以人为本WELL概念

互联生智 /

台达AI分析方案
助力新加坡理工学院
先进制造生态圈

达人物语 /

中达电通策略营销团队

品牌圈 /

创办人郑崇华先生
获台湾大学颁授
名誉博士学位

编者的话

特别报导

- 02 台達台北總部智慧健康辦公空間 全新啟用
科技為人性服務 樓宇自動化體現以人為本WELL概念

品牌人物

- 06 从行销企划到策略行销 打造更贴合市场的营销力
专访中达电通策略营销部总监 冯维宁女士

互联生智

- 09 台达AI分析方案 助力新加坡理工学院先进制造生态圈

品牌圈

- 12 创办人郑崇华先生获台湾大学颁授名誉博士学位
12 台达连续十年入选台湾最佳国际品牌
13 台达荣获《台湾企业永续奖》及《全球企业永续奖》十项大奖
13 台达连续十年入选道琼永续世界指数
14 台达与清华大学联合推动研发及育才全面解决方案
14 台达与泰国SGC化工签署合作备忘录发展创新工业解决方案
15 台达携手德国布兰登堡工业大学 打造电动车智慧电网
15 台达再获新北节能路灯PFI专案
16 台达工业机器人打造精准、高效锁螺丝机工作站
16 台达冷冻食品行业方案，建置能管系统与改造变频节约成本
17 AIoT影像辨识更智能化医疗环境防护
17 台达智慧化医护环境解决方案有效节省成本、提升维运效率
18 台达助力出版集团打造云端智慧物流
18 台达易动-超越系列微模块新装亮相
19 台达于ITAP 2020线上展示工厂、楼宇和农场自动化解决方案
20 台达首座 CT Café 快闪实验室 正式试用
20 台达参与2020台湾国际智慧能源周，分享一站式储能技术与经验
21 台达于2020国际自动化展展示工业自动化解决方案
21 台达参加2020东盟永续能源周
22 台达出席CEIA第五十三届中国电子智能制造高峰论坛
22 台达于2020亚洲物流展 推出解决方案助力物流业智能升级
23 Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活动

达人物语

- 24 中达电通策略行销团队
27 适用于医疗、ITE应用和家电的750W MEB系列
27 90W轻巧型AC/DC ITE转接器
27 Delta Controls推出enteliCLOUD云端建筑管理系统服务

台达绿生活

- 28 狂开冷气反让天气更热！如何避免恶性循环？
30 直击气候变迁冲击 台达志工海洋调适保育培训

2010年台达正式启动“品牌元年”，一转眼，今年迈入第十年了！一路走来，我们成功转型由零组件供货商迈向系统整合方案的提供者，坚持创新和节能，特别在今年疫情挑战下，台达敏捷应对，投入更多的数位营销与社群经营，以在线线下虚实整合的方式强化品牌沟通。近期很荣幸，我们第十度入选台湾最佳国际品牌，且品牌价值连续八年成长，2020年较2019年成长了11%，达3.31亿美元，这是所有台达同仁耕耘的成果，与您一同分享荣耀。

台达品牌宣传在全球皆有布局，今年中达电通改组，成立“策略营销部”，包含营销企划处、服务热线中心以及综合规划处，本期“品牌人物”我们专访中达电通策略营销部总监冯维宁女士，请她分享如何组织三个单位的营销力，发挥品牌综效，并分享她多年来在台达的心得与经验。

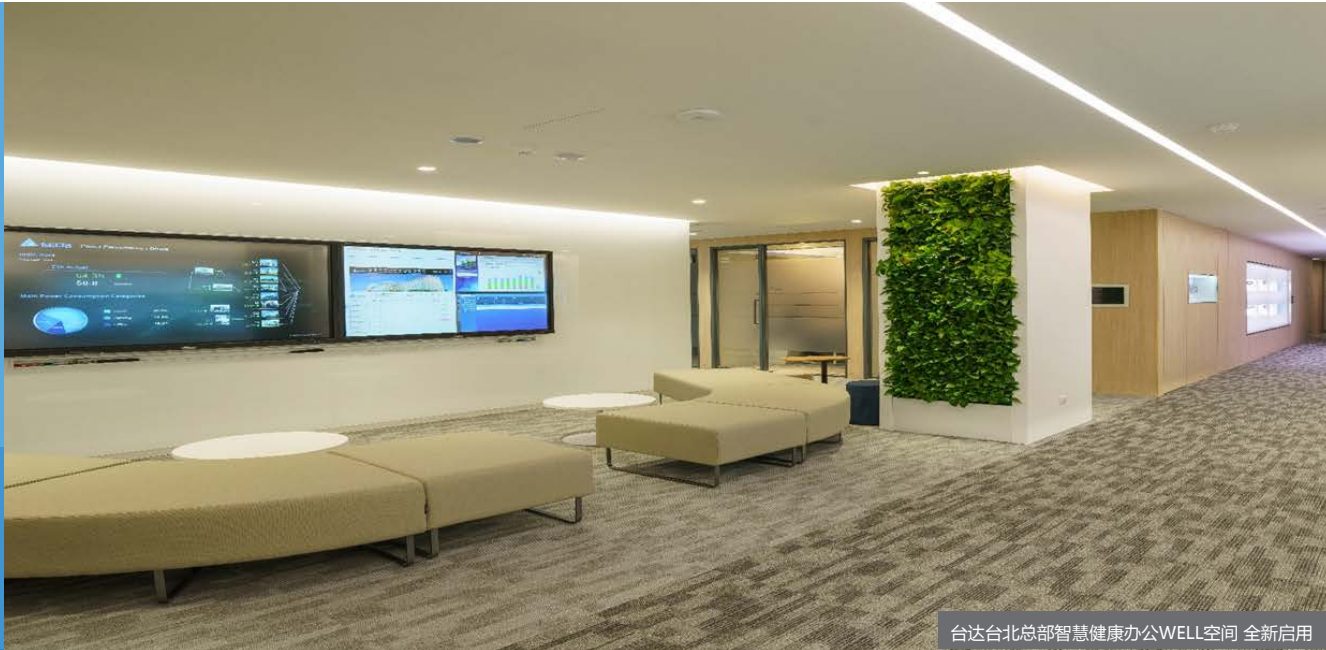
前几期的品牌双月刊，我们介绍了时下备受重视的WELL智慧健康建筑，现在，台达台北总部就可以真实体验！由楼宇自动化事业群(BABG)统筹规划，将WELL理念实践于二楼办公环境之中，打造一个“以人为本”的智慧健康空间，改造范围包含数字管理中心、共享会议室(U-Office)、WELL Office、标准会议室、舒心疗愈区及行动会议室。更多智慧幸福设计都在本期“特别报导”，请您不要错过！

在全球相竞加速工业4.0转型之际，台达参与新加坡理工学院所领导的联盟，合力打造新加坡先进制造生态圈。“互联生智”带您一同了解台达研究院如何透过智能制造的数字化，提供有效数据分析的AI、边缘与云端运算，以及涵盖人机与系统的虚实整合安全方案等，帮助企业灵活转型，进入智能制造的新世界。

您曾近距离观察过珊瑚礁吗？气候变迁对于海洋环境带来巨大冲击，我们邀请您跟着台达基金会志工的脚步，一同携手复育珊瑚礁。志工透过分类珊瑚、了解生长环境以及下海种珊瑚等活动，为海洋尽一份心力，也期盼启发更多民众的减碳意识。“台达绿生活”将与您分享更多精彩内容。

品牌管理部





台达台北总部智慧健康办公WELL空间 全新启用

台达台北总部智慧健康办公空间 全新启用 科技为人性服务 楼宇自动化体现以人为本WELL概念

文 | 楼宇自动化事业群

台达智慧健康办公室全新落成！以节能、智慧、健康为核心设计概念，并由著名的潘冀建筑师事务所进行室内设计，将台达企业理念体现于实际办公环境，实现具备WELL概念的未来办公室。



“以人为本” 的智慧健康空间

过去，台达在全球打造了27座厂办及学术捐赠的绿建筑，与2座LEED绿色数据中心，拥有丰富绿色建筑经验。近来结合楼宇自动化解决方案与技术，以领头羊的角色依循最新WELL健康建筑标准，关注人体健康及舒适，将“以人为本”的建筑概念融合于节能绿建筑设计，打造便利直觉、响应使用者身心需求的办公空间。

台达智慧健康办公室于2020年11月正式落成，选在已有LEED绿色建筑认证的台达总部瑞光大楼二楼，克服既有闲置环境限制以进行空间改造，共分为六大区块，包括数字管理中心、共享会议室(U-Office)、标准会议室、标准办公室(WELL-Office)、舒心疗愈区及行动会议室，针对各区块的使用需求，提供相对应的自动化管理与控制解决方案，不仅实践智能、节能、安全，并为台达绿建筑注入以人为本的健康概念。



环境自控，打造人性化健康办公空间

作为台达第一个共享办公室，台达以员工福祉为念，首重空气质量，全区装配UNOnext室内空气质量侦测器，长时间侦测二氧化碳、PM2.5/PM10、甲醛、总挥发物、臭氧等浓度，确保员工健康。浓度超标时直接连动全热交换器引入过滤过的干净新风。同时，室内照明采人性化设计，特别希望照顾到海外同仁回国的办公需求，在WELL-Office采用设计师级别灯具品牌Amerlux的Linea线型灯系列，不但提升空间质感，更以柔和均匀的自然光氛围，搭配L-DALI灯控实现昼夜节律照明，模拟日光一天的色温变化，减少时差对睡眠影响，提升工作效能。



共享办公室的开放工作区，利用电动窗帘搭配恒光调控，兼顾舒适与节能



UNOnext室内空气质量侦测器，侦测空气中二氧化碳、PM2.5、PM10等含量，并连动新风系统维持空气质量



大片落地窗区则充分利用自然采光实现恒光调控，实时感测照度，自动调整电动窗帘升降及灯光照度，不管窗边或靠近室内均可维持CNS办公室标准的600 Lux工作照明，降低人员移动时光线急遽变化造成眼睛疲劳；走道也依人员活动自动调节照度高低，兼具舒适节能。



节能、智慧化，打造有效率会议

除了办公空间，贴合使用者需求的智能会议空间不仅可提升办公效率，亦可达到节能。外型优雅的L-VIS玻璃触控屏幕安装于各会议室，通过物联网整合相关设备，可设定多种情境模式，一键操作即可自行转化空间状态，提升会议进行流畅度。融合多种感测的O3-HUB传感器装设天花板上，提供声音与灯光的回馈，提升使用者体验，并依据远红外线感测辅以声音侦测，精准判读无人使用时自动关闭所有设备，降低不必要能耗。



兼顾员工隐私与安全的空间设计

在WELL Office入口处设有脸部辨识门禁管理，员工可依意愿申请，即使戴着口罩也能成功辨识，加上人流计数摄影机可实时计算空间内人数，避免过度拥挤，满足防疫需求。另外，设置具人脸辨识功能的智能置物柜，方便出差人员安置行李，省去保管卡片或钥匙的麻烦。考虑到妈妈同仁的安全，在集乳室额外装设保障隐私的防跌倒侦测，采用毫米波雷达侦测而非影像摄影机，一旦侦测到意外发生，马上发送讯息给医护室及警卫人员，快速提供协助。



脸部辨识门禁管理搭配具备脸辨功能的置物箱，提供后防疫时代减少接触的门禁解决方案



可视化环境信息，优化空间管理效能

一踏入台达智能健康办公室区域，展示监控墙立即映入眼帘，使用者可快速总览能源管理、环境舒适、健康、空间使用等实时信息，空间管理者也可立即掌握各区域的设备运行状态与能源耗用情形。



共享会议室提供随到即用的会议空间，系统会分析使用率及能耗，做为未来空间规划参考

展示墙旁U-Office的三间会议室及行动会议室，顺应时下最潮的共享空间概念，由员工自助登记才开通设备使用，避免登记后未使用空置，并加装独立电表及人员传感器，系统自动分析会议室的空间利用率及能耗，不仅能加强使用管理亦能减少能耗，更可做为未来空间重置规画参考。

通过实践再次证明台达楼宇自动化解方案不仅是智慧或科技感，而是更能符合健康、安全、永续等人性需求，创造员工健康与生产力双赢的高质量生活空间。



中达电通策略营销部总监 冯维宁女士

从行销企划到策略行销 打造更贴合市场的营销力 专访中达电通策略营销部总监 冯维宁女士

文 | 中达电通

中达电通策略行销部于2020年7月正式成立，包含行销企划处、服务热线中心、综合规划处。中达电通总经理谭怡中先生认为，策略行销部必须了解市场面与业务面的发展方向，整合内部资源，最大化发挥品牌传播效益。作为原行销企业处行销总监冯维宁-Vivien女士，负责领导并整合这三个组织。Vivien如是说：“2020年于我、于我们整个团队来说都是极具挑战的开始，“谭总对于行销的全新定位，让我必须快速出调整，发挥最大的组织战斗力。而疫情的冲击，则让我们快进面对新市场及线上沟通的模式。”



疫情为架构数字营销平台提速



面对疫情挑战，全副武装的营销同仁严加戒备做好准备

“人们生活习惯的改变，数字新媒体吸引了大量的流量。架构数字营销平台也成为了中达行销近年来的重点工作。” Vivien表示受疫情无法出门，中达引进Zoom平台与渠道商进行在线培训；另外，IA产品在线培训在媒体平台“叨叨直播”的支持下，每场在线听众达近2000人；MCIS线上渠道商大会也受到了渠道伙伴的欢迎。在与台达研究院的合作下，台达“云课堂”入驻官网，课程数量已达400多个。不久之后，台达阿里巴巴工业品网上商城也将面世，从直播、培训到网上商城。



系统提升效率 热线服务更贴心

营销引进客服在线平台，全程记录热线并分析大数据来调整接听时间的人力搭配及考核标准，进而提升接听率。在线平台能与同仁的手机对接，在疫情期间，远距离的同仁也能持续接听及跟进处理。由于在热线端取得了较好的成果，在线平台也被推广至FAE技术答疑及业务商机跟进端，能全程纪录台达各单位的响应效率，为提升整体客户来电的满意度提供优化依据。

Vivien介绍说：“现阶段无论用户透过热线、官网、微信反馈需求，都可统一对接热线平台进行跟进，希望能尽早跟集团的CRM系统对接，打造客服、营销、销售的闭环，形成重复购买。”



系统提升效率，热线服务更贴心



跨BG/BU流程改善，让系统为业务服务

中达电通是一个综合业务平台，不同BG/BU的产品、方案与服务，从组织架构、业务模式、渠道管理、目标客户等都存在很大的差异，综合规划处的重要任务就是整合各业务部门的需求，以统一的平台来实现系统管理。

“为此，现在最关键的工作重点，就是将过往所有使用的表单、流程重新检视、整合以及简化。2020年开始，我们也将与CRM团队重新梳理CRM的环节，让业务及主管能更好的进行过程管理。” Vivien强调：“综合规划需要以尽量简化的流程助力事业发展。而做为规划部门，只有真正的了解市场、清楚业务动作模式，才能设计出满足业务需求的有效系统。”



综合规划处的合影



项目本地化，打通集团内部的沟通

“我们非常乐意与CORP、BU/BG共同执行项目的本地化，加深了跨地区跨部门之间的合作，共同提升业务专业能力。” Vivien以3D产品管理系统的推广为例。

“3D”代表产品管理的三个面向 (Dimension): 产品生命周期管理 (Product Lifecycle)、产品活力指数 (Product Vitality) 与产品组合 (Product Portfolio)。其中，产品生命周期管理是从产品的概念形成、设计研发、制造实现、上市推广、到后续销售服务，以及淘汰下市的整个生命周期过程；需要从产品规划早期就带入前端市场信息，有系统地串整市场数据和产品规格，并通过IT实现产品全生命周期的管理。“作为行销部门，我们深刻地理解其中GTM (Go to Market) 对市场的重要性，为我们与人资、DGC-IA、IABG Marcom、SMD等部门协作，导入3D的同时，先让DGC-IA的同仁们开始掌握整体流程，并从GTM阶段着手，在上市与推广过程，让DGC-IA同仁参考流程做好事前规划及事后评估。有效提升事业部的产品营销能力及新产品上市的精准推广，并能更好的评估成果及持续优化。”

“通过深入客服与综合规划的工作中，也让我真正有机会与业务、客户直接沟通，以多年累积的行销经验，制定最适用的营销策略，打造更贴合市场的营销力。也非常感谢我的团队同仁们，能够始终保持学习的热度，乐于接受新的任务与挑战，在时刻变化的营销环境下，持续的成长。”在谈到行销团队时，Vivien脸上充满了自信。

最后，Vivien对结缘台达也表示了庆幸：“台达是一个处处有宝藏的大家庭，每每都能与其他部门与主管的互动中，学到许多市场及行业经验。同时台达也非常鼓励创新，只要有好的想法，就能得到支持去尝试，所以在台达有很多难忘的第一次经验，这也是支持着我年年都有所突破的原动力！”



台达AI分析方案 助力新加坡理工学院先进制造生态圈

台达AI分析方案 助力新加坡理工学院先进制造生态圈

文 | DRC

在全球各国竞相加速工业4.0转型之际，台达参与新加坡理工学院所领导的联盟，与15个联盟伙伴提供端到端完整解决方案，让新加坡制造业中的中小企业、本地大型企业与跨国公司，都能加速采用工业4.0技术并提升劳动力。

作为最新一波加入联盟的生力军，10月14日台达电子与新加坡理工学院（Singapore Polytechnic, SP）、德国全球检测认证与训练公司南德认证检测（TÜV SÜD），以及Smart i4.0 Transformation Alliance（SiTA）共同签订了合作备忘录，将由台达与SiTA负责提供智能制造解决方案，TUV SUD提供评估，新加坡理工学院则专司相关的劳动力升级计划。





产官学联手 加速工业4.0进程

在新加坡企业发展局的支持下，四家伙伴企业合作规划出先进制造学习历程（Advanced Manufacturing Learning Journey, AMLJ）计划，业界人士可利用短短一天时间访问新加坡理工学院里的先进制造中心（Advanced Manufacturing Center）等设施，以及生态中各伙伴企业的制造厂房设施，取得第一手经验，了解如何应用工业4.0技术至工厂、设备与系统，提升生产力。

台达技术长李实恭表示：“在新加坡，我们一直主动参与新加坡企业发展局与新加坡精深局（SkillsFuture Singapore）的计划，协助工业4.0升级方案。这次通过先进制造学习历程的设计，每位参与者不仅能够看到、接触到，并实际感受这些技术，更能够了解该如何将解决方案应用在实际情境中。我们相信，通过这次合作，大家将能更深入到智能制造的新世界。”



台达与新加坡合作伙伴共同签署备忘录，合作打造先进制造学习历程，与业界领袖分享专业知识与专家建言



化繁为简 帮助企业灵活转型

在先进制造学习历程中，台达提供的方案集中于智能制造的数字化与智能化领域，包括可进行有效数据分析的AI、边缘与云端运算，以及涵盖人机与系统的虚实整合安全方案等。



举例来说，自动缺陷分类（Auto Defect Classification）解决方案，就是为了克服使用现成自动光学检测（AOI）检验时，常遇到误判（Overkill）偏高的挑战。台达研究院以深度学习（Deep Learning）方式优化AOI检验效能，推出自动缺陷分类(ADC)方案，除了可降低误判，更可降低人员复检的需求。在台达工厂实际导入成果显示，正确率可达99.7%，错误率低于0.3%，而且零漏检。

此外，预测性维护（Predictive Maintenance）解决方案，则是利用AI分析产在线机器的数据，实时侦测机器的异常状况，提前预测机器需要维修的时刻，不再受限只能定期检修预防，提升灵活性，也降低维修与维护成本。在台达工厂实际导入的成果，实时异常侦测正确率可达95%以上。



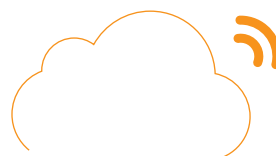
台达展示自动瑕疵分类（Auto Defect Classification）方案，可自动检测并分类瑕疵种类，以协助生产流程。



在先进制造学习历程中，也展示了台达研究院发展的可转换智能机台（Transformable Intelligent Machine），通过智能化、模块化与标准化的方式让机台更具弹性，因应转型需求。

通过这些实际部属在新加坡理工学院先进制造中心的解决方案，学习历程的企业学员将得以探索如以最少的资源和最小调整现有作业的情况下，将现有设备、流程与系统，升级至符合工业4.0的条件。

除了先进制造学习历程之外，台达也加入由亚洲发展银行（Asia Development Bank）和新加坡理工学院所领军的全球科技创新村（Global Technology Innovation Village, GTiV）平台，未来将与包含新加坡精深局和裕廊集团（JTC）在内的19个企业和机构携手合作，通过位于新加坡理工学院校园的创新村，分享先进制造知识与专长给区域政府和商业领袖。





创办人郑崇华先生获台湾大学颁授名誉博士学位

文 | 企业信息部

台达创办人郑崇华先生15日获颁台大荣誉博士学位，“如果台达的经营得到社会大众的肯定与认同，那一定是全体同仁、合作伙伴共同努力的成果。”郑先生上台致词时，第一个感谢的对象就是全体同仁。

郑先生细数台达跟台大的合作，例如台达曾经通过基金会，与机械系合作开发太阳能车以及电动车，吸收了参与研究计划的人才，让台达在再生能源领域、电动车领域拥有技术根柢。半个世纪以来，郑先生一直期许同仁开发新产品与解决方案的时候，为气候变迁尽一份力，这不只是企业社会责任，更蕴含商机。企业除了追求成长，更应该把资源放在对社会有贡献的产品开发，他呼吁，大家必须正视地球暖化带来的冲击已经影响人类的生存。



创办人郑崇华先生从台湾大学管中闵校长手中接下名誉博士证书

台达连续十年入选台湾最佳国际品牌

文 | 品牌管理部

台达连续第十年入选台湾最佳国际品牌，2020年台达品牌价值再次跃升，连续八年成长，较2019年提升11%，达3.31亿美元。。

台达品牌长郭珊珊女士代表受奖并表示：“2020年是台达的‘品牌十年’。我们一路秉持Smarter. Greener. Together.的品牌定位与承诺，同时善尽企业社会责任，很荣幸持续获得外界肯定，十年来品牌价值稳健增长，并成功转型由零组件供货商迈向系统整合方案的提供者。而今年对全球来说，也是彻底翻转的一年。COVID-19带来了空前的影响与挑战，台达以不同形式的在线、线下沟通，结合数字营销与社群媒体，强化品牌活动推广。疫情下新的生活型态，加深了对数字服务、在线通讯等IT设备以及数据中心的需求。此外，健康安全的居住及工作环境，更成了当前人们最关注的事。台达将以绿色机房、5G通信、智能健康建筑及空气质量等解决方案，提供人们后疫情时代所需的服务，打造健康幸福的生活环境。”



台达连续十年入选台湾最佳国际品牌，品牌长郭珊珊（右）代表领奖



台达荣获《台湾企业永续奖》及《全球企业永续奖》十项大奖

文 | 企业信息部



台达CSR团队与人资团队于台湾企业永续奖颁奖典礼会场合影

台达荣获2020《台湾企业永续奖》及《全球企业永续奖》十项大奖，囊括“台湾企业永续综合绩效奖 - 台湾十大永续典范企业奖 - 制造业组”等九项大奖，以及《全球企业永续奖》的世界级报告书奖。评审团除了肯定台达企业永续重于行动，信息呈现透明易懂，亦对台达导入气候相关财务揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures ; TCFD) 架构，并开发专属方法学加以应用，与培育新世代人才等表现给予高度评价。

台达永续长周志宏表示，台达以“环保 节能 爱地球”为经营使命，企业社会责任的策略目标与业务发展一致，除了持续提高产品能效，发展节能方案及推广绿建筑，亦于2017年设定碳密集度下降56.6%的科学减碳目标 (Science-Based Targets ; SBT)，2019年再生能源使用占比更大幅提升至44.1%，达成阶段性目标碳密集度下降29%的成果。台达也将经验扩展到全球，接轨联合国永续发展目标 (Sustainable Development Goals ; SDGs)，积极响应国际倡议活动。

台达连续十年入选道琼永续世界指数

文 | 企业信息部

台达在全球领导企业高度竞争的2020年道琼永续指数评比中，连续三年、第五度脱颖而出获得产业领导者 (Industry Leader) 殊荣，并连续十年入选道琼永续指数“世界指数” (DJSI World)，及连续八年入选“新兴市场指数” (DJSI-Emerging Markets)。

台达永续长周志宏表示，台达积极落实“环保 节能 爱地球”的经营使命，每年投入总营收约8%于创新研发，持续以电力电子核心技术为基础，开发更具环保效益的产品及解决方案，力行节能减碳，对外也充分揭露公司在环境、社会与治理面向的目标与绩效，善尽企业的社会责任。

台达努力深受外界肯定，台达在“创新管理”、“环境报告”、“社会报告”与“气候策略”等四项获得满分，连同“行为准则”、“产品责任”与“人权管理”，共七项位居全球电子设备产业最高分。



台达在2020年道琼永续指数评比中，连续三年获产业领导者殊荣，并入选道琼永续指数“世界指数”



台达与清华大学联合推动研发及育才全面解决方案

文 | 机电事业群

为提升技术发展与人才培养优势，继与台科大共同成立“台达-台科联合研发中心”，台达于本月6日于清华大学进行揭牌仪式，正式成立“台达-清华大学联合研发中心”。运作初期，将以智能制造为核心，投入五年至少五千万的经费，动机系、电机系以及资工系为首波合作重点。中心将扮演整合角色，未来所有台达与清大的产学合作案，由中心统筹处理，确保研发资源有效整合，发挥综效。

台达董事长海英俊表示，研发中心的成立，让台达与清大在硬件（研发项目）之外，亦有软性（人才培养）的合作。学生在与台达技术人员的合作之中，可以真正了解企业需求，未来加入台达也能够更快上手；机电事业群总经理刘佳容则提及，在未来的智能制造中，将会串连多面向领域的整合发展，工业自动化只是其中一环。联合研发中心的成立，代表未来不会只有机电事业群，而将会有更多台达的事业单位加入，创造更多交流与合作的机会。



由清大副校长陈信文(左二)、研发中心主任许健平(左一)，以及台达董事长海英俊(右二)和机电事业群总经理刘佳容(右一)共同揭牌

台达与泰国SGC化工签署合作备忘录发展创新工业解决方案

文 | Delta Electronics (Thailand)

Delta Electronics Thailand (DET) 与泰国SGC化工签署合作备忘录，协议发展创新工业解决方案，展开共同商业合作，共同合作探索在整合硬件和高阶分析软件的工业解决方案。双方于挽蒲工业区的台达泰国总部签署合作备忘录。泰国SGC化工由化学品事业总裁Tanawong Areeratchakul先生和罗永工程与工厂服务有限公司 (Rayong Engineering and Plant Service Co., Ltd.) 董事总经理Charoenchai Prathuangsuksri先生代表，台达由Delta Electronics Thailand董事长Jackie Chang先生和台达地区事业处长Curtis Ku先生代表，双方在泰国SGC化工总裁暨执行长Roongrote Rangsiyopash先生的见证下签署。

对此，泰国SGC化工总裁暨执行长Roongrote Rangsiyopash先生表示：“很高兴见证泰达电子与泰国SGC化工正式深化彼此间的合作关系。相信双方将能藉此合作显著促进产业实务的提升，并期待看见未来在商业上的合伙发展。”

Delta Electronics Thailand董事长Jackie Chang先生表示：“我们对与业界龙头泰国SGC化工签订这份里程碑协议感到很兴奋，因为这是朝在泰国和外围地区建立更先进产业部门所迈出的第一步。今天只是个开始，我们与泰国SGC化工的重大合作将会加速并协助他们实施更节能及自动化的作业。”



台达与泰国SGC化工签署合作备忘录发展创新工业解决方案



台达携手德国布兰登堡工业大学 打造电动车智慧电网

文 | Delta EMEA



台达与德国布兰登堡工业大学合作 打造更适合电动车(e-Mobility)发展的智慧电网

台达与德国布兰登堡工业大学 (Brandenburgische Technische Universität) 合作, 就电网运营商和电动车车主间的需求平衡进行可行性测试。研究单位选择了台达的电动车充电基础设施解决方案作为测试平台, 其中包含6台150kW的电动车快速充电桩与3台V2G (Vehicle-to-Grid) 电动车双向充放电桩。此方案为“端到端电源管理系统”提供了所需的基础技术, 可紧密耦合电动车的储存装置并在配电网运营商 (DNO) 层级上对主电网进行模拟。

布兰登堡工业大学的工程学博士教授Harald Schwarz表示: “台达有丰富多样的软硬件电动车充电基础设施解决方案, 再加上, 台达能以高标准来管理这类性质的项目, 圆满的成果也证明了我们的选择是正确的。”

台达负责欧洲、中东及非洲三地市场 (EMEA) 的e-Mobility与智慧能源解决方案业务发展资深处长 Vincent Lin补充: “台达很荣幸能获得布兰登堡工业大学的青睐, 获选为该研究项目的合作伙伴, 并协助带领如此重要和创新的开发, 相信此一研究项目将有助于使全球都能更加高效率地使用能源。”

台达再获新北节能路灯PFI专案

文 | 楼宇自动化事业群

台达继2014年获得新北市北区13个行政区的第一期节能路灯换装暨维护PFI案 (民间融资提案) 后, 今年再次获得同区为期十年的二期项目, 于今年10月接续地启动, 将换装该区总计约11万余盏的路灯, 预计十年期间可为新北市节省约1.5亿元用电支出, 其中8500盏路灯将升级连网功能, 并为部分路灯预留可扩充多元应用的智慧共杆设计, 为智慧城市发展建立完善的基础设施。

台达楼宇自动化事业群总经理罗永坚表示: “很高兴台达在完成前期六年的服务后, 产品的质量及项目管理能力能受到肯定, 能再为新北市政府及市民提供下个十年的服务。路灯在结合物联装置及资通讯科技后, 可以提供许多道路照明以外的创新增值服务, 例如监视器、充电桩、微型气象站、号志、互动触控屏幕等, 让路灯成为智能城市数据接发的重要节点, 相信我们的LED智慧路灯解决方案能为智慧城市打下良好的基础。”



摄于金山区 横清路



台达工业机器人打造精准、高效锁螺丝机工作站

文 | 机电事业群

台达近期在大陆的PCB厂导入垂直多关节机器人和机器视觉系统，应用于PCB多层板的锁螺丝工作站中，PCB多层板加工过程，耗时长且经常发生漏锁或误锁。台达为客户导入垂直多关节机器人DRV90L系列协助执行锁螺丝，将制程中螺丝锁附的加工站点优化为双工位作业，协助作业人员完成精准的螺丝锁附，人工与自动化并行，降低过往全人工制程易发生的失误，达到更高效的作业流程，成功改善其PCB产线的生产效率。

台达垂直多关节机器人DRV90L系列可搭配多种供料器、锁头快换模块，以及可实时监控扭力的伺服电锁。加工过程中以机器视觉系统DMV 2000系列进行材料辨识，通过影像识别补偿进行料件以及锁附点位自动辨识，再将讯息回传至高阶泛用型控制器AS系列快速完成加工定位规划，并控制垂直多关节机器人DRV90L系列进行稳定、快速的取放及锁附动作。



台达于大陆的PCB厂导入垂直多关节机器人DRV90L系列和机器视觉系统执行高精、高速螺丝锁附，应用于PCB多层板流水线

台达冷冻食品行业方案，建置能管系统与改造变频节约成本

文 | 机电事业群

台达近日为大陆一家大型食品厂导入智慧节能方案。此客户主拥有自动化急速冷冻产品线与国际级厂房，然而全厂仅有一个用电总表与少数二级电表，难以针对电费账单进行精细分析。导入初期，台达针对食品厂内的高耗能设备配置智能电表DPM系列，实时侦测用电数据，并建置完整的能源管理方案，将电表收集到的能耗数据透过PLC以及以太网回报至DIAEnergie工业能源管理系统自动记录，并上传至DIAView工业图控系统软件进行可视化分析，作为后续节能改善策略的有力依据。

台达的食品产业智能节能方案，使用台达软硬件产品快速整合厂内节能设备、系统控制与通讯，建构整体节能管理，优化系统及设备效率。能源数据的可视化与分析功能更能够提供管理者实时的设备运行与能耗资讯，确保设备运转状态及能源系统安全，并依据分析结果拟订用电策略，大幅节约企业生产成本。

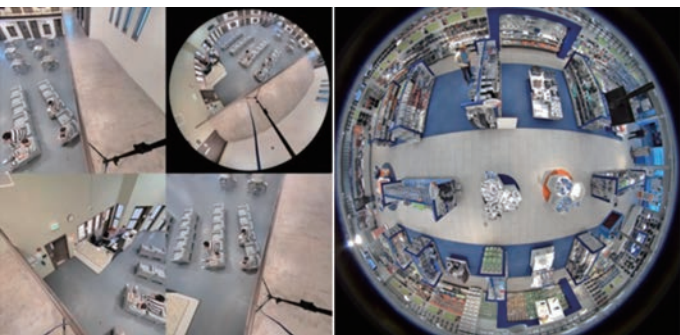


台达近日为大陆一家大型食品厂导入智慧节能方案



AIoT影像辨识更智能化医疗环境防护

文 | 楼宇自动化事业群



AIoT影像辨识更智能化医疗环境防护

根据市场机构Frost & Sullivan统计，预估到2021年整体智慧医疗联网产值将达到720亿美元。其中近年来网络安全(IP Surveillance)也在人工智能的趋势下跳脱以往安防应用，不仅跃升为新冠肺炎下的管理利器。

晶睿通讯在防疫期间推出人流控管解决方案，采用智能型立体人流计数摄影机和人流分析系统，可计算区域人流，其双镜头的设计搭载3D人流计数，提供高达98%人流准确率，适用于医院入口、手术间、管制区域。

近年来物联网带动医疗产业网络与信息架构的转型，但也成为网络黑客的主要目标。黑客通过物联网设备进行勒索以及医疗纪录外泄事件层出不穷。医护人员得随时调拨关键系统及病患数据库，医疗网络的互连也增加了受攻击风险，因此在智慧医疗的推动下，资安的风险也跟着大幅提高。晶睿通讯网络安全系统内建趋势科技防入侵软件，可有效降低用户影像数据安全性被窃取等攻击行为发生，不仅带来精准且智能的影像分析，更提供全方位的资安防护。

台达智慧化医护环境解决方案有效节省成本、提升维运效率

文 | 楼宇自动化事业群

医疗院所各区域环境要求各有不同，如何透过智慧化控制与管理满足每个区域中用户的需求，并同时整合各系统的管理，成了营运者考虑重点。尤其是在后防疫时代，大家更关注整体医护环境的健康与安全。有鉴于此，台达针对医护环境中不同空间的环境控制、安全需求。当医疗院所建筑设备、系统需要汰换、扩增，台达建筑自动化系统具备各式网络协议支持，可以无缝整合各项新旧系统，在不中断医院正常营运的情况下，完成监控系统更新。

除了监控建筑设备运作，具备能源监控功能的台达能源在线(Delta Energy Online) 可将单建物或多建物之能耗数据转换为有价值的分析信息，协助医院辨别重大能耗、找出最佳节能潜力点，进一步实践节能策略。想要了解更多台达针对智慧医疗院所提供的解决方案，可参考台达楼宇自动化解决方案。



台达智慧化医护环境解决方案有效节省成本、提升维运效率



台达助力出版集团打造云端智慧物流

文 | 中达电通

近期，台达携手某大型出版集团，为云端智慧物流系统打造全新数据中心。该出版集团需要构建智慧物流配送体系，带动数字化转型，将仓储节点、配送节点编织成无缝配送及物流网络，高效整合仓储资源和运输资源，打造云端智慧物流。出版集团用户希望新的数据中心，能够满足集团业务动态发展需要，降低未来扩容及运营的成本。

台达提供了从设计、建置及智慧运维的完整服务，采用易动系列微模块数据中心解决方案，量身打造高可靠性、高扩容性、稳定与节能的数据中心基础设施，为用户降低运维成本，同时综合考虑未来5-10年的业务增速需求。这套易动系列微模块数据中心解决方案采用1套台达ModuIOn DPH系列75K UPS，提供15分钟的后备电源；2台37kW列间空调确保了良好的近热制冷，解决局部热点问题；DCIM系统将机柜、配电、制冷、门禁四大核心系统整合在同一界面，系统简洁明了易操作，方便管理人员日常运维。针对用户提出的需求，新机房也全面满足，降低施工成本，运营成本及未来的扩容成本。

该出版集团云端智慧物流系统建成后，预计会实现全年流量100亿元，年流转品种达30万种，常备库存10万品种，发货包件达800万件，在服务本业需求的基础上，更可为社会提供第三方物流，台达的数据中心为物流信息系统提供安全保护。



台达携手某大型出版集团，为云端智慧物流系统打造全新数据中心

台达易动-超越系列微模块新装亮相

文 | 中达电通

中国电子工程设计院副总工程师、中国数据中心工作组组长钟景华对台达全新易动-超越系列微模块的应用前景给予了肯定，他表示很高兴看到有台达这样的厂商致力于为用户提供可以放心选择的解决方案，协助打造符合时代需求的绿色高效能数据中心。

台达-中达电通关键基础架构解决方案产品处总监李南表示：“我们看到微模块数据中心的需求持续增加，绿色化、智能化是未来主流，凭借持续积累的经验，正式发布的易动-超越系列拥有更好的可扩容性、得柜率和节能表现，在数据中心宝贵的空间中，最大程度地提升经济效益、提高基础设施空间和设备利用率。”

区别于传统微模块数据中心解决方案，易动-超越系列可以做到一柜到多柜的无缝扩容，采用背板空调方案，可实现快速降温；其次采用分布式供电方式，组装简易且节省时间，提高了灵活性。采用台达易动-超越系列具有以下显著优势：机柜级制冷、集成化设计、分布式供电。



中达电通关键基础架构解决方案产品处总监李南作大会主题演讲



台达于ITAP 2020线上展示工厂、楼宇和农场自动化解决方案

文 | 台达新加坡 & DET

台达于2020年新加坡工业转型亚太区博览会（ITAP 2020）上推出创新的3D在线虚拟导览，展示工厂、楼宇和垂直农场营运的智能、绿色和自动化解决方案。此在线虚拟导览提供可实现工业自动化、楼宇自动化、数据中心、电动车充电、行动电源、显示投影以及垂直农场的产品与解决方案。

台达东南亚、印度暨澳洲业务总裁张财星先生在谈到Delta Singapore的创新数字展览时表示：“面临COVID-19的挑战，台达运用数字技术亲近观众。我们欢迎访客在在线平台上探索我们位于新加坡的新办事处，并了解台达的自动化、数据中心、电动车充电、消费电子产品、显示投影以及垂直农场如何在新常态中提升能源效率及生产力。”

Delta Electronics (Singapore)总经理Cecilia Ku女士表示：“企业模式受到疫情而产生巨大变化，智能自动化使台达在此地区保持竞争力，Delta Singapore期待与这些产业合作，为当地企业带来新想法和解决方案。”

2020年新加坡第2届工业转型亚太区博览会是Delta Singapore自COVID-19疫情爆发以来首次参加的贸易展，也是该公司首次推出3D在线虚拟导览及参观体验。访客可一览Kallang Junction 17号新公司大楼的虚拟模型，探索Delta Singapore提供的最新解决方案，包括：自动化解决方案、基础设施以及智能生活

另一大亮点是新加坡理工学院、TUV SUD、台达和新加坡的SiTA签署合作备忘录，为中小型企业、当地大型企业以及制造业聚落中的跨国公司提供端对端的工业4.0（I4.0）解决方案。新加坡理工学院同时也与亚洲开发银行就战略合作签署备忘录，共同建立新加坡第一个全球科技创新村（GTiV），而台达是支持GTiV的19个入选组织之一，其目的是使该地区有更多参与者能够逐步采用I4.0，并继续推动其企业转型计划。此外，台达举办了一系列有关台达工业自动化、楼宇自动化、基础设施及垂直农场解决方案的在线培训研讨会。楼宇自动化和垂直农场的研讨会获得许多好评回馈。

访客请上<https://www.deltaonlineshowroom.sg/>体验台达在线虚拟导览。



Delta Singapore展示节能智能城市与创新产品组合的互动体验



台达首座 CT Café 快闪实验室 正式试用

文 | 能源基础设施暨工业解决方案事业群



(右六)能源基础设施暨工业解决方案事业群总经理 张建中先生及CT café团队同仁

台达正式启动“CT Café快闪实验室”巡回活动。以20呎货柜打造的快闪实验室，将装载由台达自行研发制造的DELab系列微米级“ μ CT-100活体小动物用计算机断层扫描系统”，以及“ μ CT-100X高分辨率桌上型断层扫描仪”，于11月下旬起共分四梯次分别进驻台北荣民总医院致德楼、中央研究院人文馆、阳明大学及台湾大学，供生科、生医、农业、地质、材料等相关领域，对微米计算机断层技术有兴趣的研究人员在线预约、免费试用。

台达能源基础设施暨工业解决方案事业群张建中总经理表示，台达自2011年起开始投入高技术门坎的X光电源开发，2015年更进一步踏入临床兽医、临床前和工业用X光影像设备的开发，陆续成功研发出人医用X光电源、DELPet兽医用X光机、

DELIInspect工业用非破坏性计算机断层检测仪以及DELab系列微米级计算机断层扫描等专业生医影像设备，取得多项专利并屡获台湾精品奖金质奖的肯定。

活动于台北荣总致德楼、中研院人文馆前、阳明大学博雅中心以及台湾大学巡回展出，更多活动信息请参考活动网页<https://www.deltaww.com/event/ctcafe/>

台达参与2020台湾国际智慧能源周，分享一站式储能技术与经验

文 | 能源基础设施暨工业解决方案事业群

台达于2020台湾国际智慧能源周举办“台达智慧能源竞争力论坛”，针对台湾将于明年正式上路的“用电大户条款”，特别邀请到工业技术研究院、台湾大电力研究试验中心、台电综合研所以及曾在国际保险机构、具备丰厚资产运用规划实务经验的专家进行分享，论坛中盘点储能应用与关键技术与大型电力设备安全性验证之外，协助企业稳健落实绿能转型。

台达能源基础设施暨工业解决方案事业群总经理张建中表示，台达深耕能源技术发展，当用电大户的管理政策进入落实阶段，台达藉由长期参与观察国际间的绿能转型，分别通过在线与实体活动与市场沟通，了解台湾企业在落实政策上的疑虑与问题。企业在思考储能关键技术时，可以从“能源调控”、“能源管理”、“电力转换”与“电池管理”四大面向，来探讨从电池芯、电池系统、储能系统整合到可以斜杠思考的控能应用。台达内部设有“电池质量工程实验室”，可进行电池系统的认证以及持续性与信赖性测试；也通过数据库的建立与仿真预测工具，协助客户进行电池寿命预测与试算，以达到优化配置。



台达参与2020台湾国际智慧能源周，分享一站式储能技术与经验



台达于2020国际自动化展展示工业自动化解决方案

文 | DET

Delta Electronics Thailand (DET) 于泰国芭达雅国际会展中心举行的2020国际自动化展展示智能制造及工业云端控制之最新节能与精密工业自动化解决方案。台达摊位位于机器人区B1-B4，展示亮点为多关节机器人、智能制造解决方案以及整合型工厂控制及Ethernet/IP解决方案。

台达摊位参观者可探索台达的各种工业物联网及云端解决方案，其利用人机接口（HMI）、PLC及交流马达驱动器整合台达工业云端路由器及工业无线局域网（WLAN），执行精密而又弹性的控制。



台达于2020国际自动化展展示工业自动化解决方案

台达工业自动化资深区经理Kasemson Kreuatorn先生进行了产品示范，并说明台达的整合型工厂控制、以太网/IP解决方案及智能制造解决方案如何整合台达工业自动化所有服务。

更多台达在2020国际自动化展的讯息，请参阅以下网址：

<https://www.youtube.com/watch?v=51k3zPQ9SXg&t=5s>

台达参加2020东盟永续能源周

文 | DET

Delta Electronics Thailand (DET)于2020东盟永续能源周发表最新可再生能源、节能产品以及解决方案，包含功率调节系统、储能系统、太阳能变流器（PVI）、电动车（EV）充电桩以及模块化数据中心解决方案（POD）。

台达区域销售总监Curtis Ku在台达位于曼谷国际贸易展览中心（BITEC）102厅E1的摊位上表示：“随着进入新常态，东南亚的企业与屋主有了既节能又可降低成本的新选择。绿色解决方案不仅为我们带来空气更洁净以及碳足迹减少的优点，同时也为东盟地区的永续发展给予支持。今日，DET很荣幸地宣布针对东南亚市场在产品阵容中加入两款令人振奋的新型电动车充电桩以及一款新的太阳能变流器。”



台达参加2020东盟永续能源周

台达今年新型电动车充电桩以及可再生能源解决方案的产品阵容包括：直流快速充电桩（DC City Charger）、交流电充电桩（AC Max Charger）以及M70A变流器。除新产品外，台达也重点介绍可进行太阳能储存及居家电动车充电的混合储能系统。参观者也可探索台达的电源管理、可再生能源及数据中心解决方案

台达出席CEIA第五十三届中国电子智能制造高峰论坛

文 | 中达电通



杨应龙表示台达持续为客户提供有价值的服务，帮助客户完成产业升级的重任

近日于厦门举办的CEIA第五十三届中国电子智能制造高峰论坛中，台达智能制造事业部营销总监杨应龙应邀出席并发表演讲。杨应龙表示未来的自动化市场将进入智能制造产业，也会为5G、集成电路及基础硬件这样的新兴产业带来高速增长的市场空间。台达作为电子制造大厂，多年来不断强化技术和服务能力，持续提供有价值的服务，帮助客户完成产业升级的重任。

面对数字化制造的时代，台达以电力电子核心技术结合产业知识，以自身发展工厂的整合经验，串连智能产线、生产管理和数据分析，提供智能化的解决方案。例如针对电子组装产业，台达提出数字化管理，整合自动化设备及工控组件、设备联网与可视化管理平台、制造执行系统等产品及先进技术，实现生产透明化，提高产线生产效率，减少重工数量，真正做到IT与OT的融合，实现一应俱全的智能化工厂。

台达于2020亚洲物流展 推出解决方案助力物流业智能升级

文 | 中达电通

台达近年来整合工业自动化产品及关键技术，发展智能物流解决方案，大力推动智能工厂建设。出席2020亚洲国际物流技术与运输系统展览会，展示为智能工厂物流化应用量身打造的解决方案，助力构建面向未来的现代化智能工厂。

中达电通机电事业部物流行业处经理潘贤荣表示，新冠疫情以来，智能高效的物流系统为抗疫、民生带来了优质且可靠的保障。随着新基建的快速发展，新型物流产业也必然受益于5G网络、数据中心、人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施的建设实现快速升级。台达从客户需求出发，导入设备联网、云管理平台等先进工业物联网技术，可帮助物流行业用户实现从分拣、运输到仓储，以及工厂物流的整体数字化升级，为物流产业赋予高价值。

本次展出的亮点主要有：台达智能仓储整体解决方案、快递包裹单件分离系统解决方案、仓储重型堆垛解决方案、AGV整体系统解决方案、摆臂摆轮分拣系统解决方案。此外，展会现场台达还将展出输送线、伸缩机、模组带、工业无线路由器等众多物流解决方案。



台达出席2020亚洲国际物流技术与运输系统展览会，展示为智能工厂物流化应用量身打造的解决方案



Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活动

文 | 台达印度



www.deltaelectronicsindia.com



Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活动

品牌沟通应具同理心，疫情时期更要表关心

史无前例的新冠肺炎（COVID-19）疫情，在世界各地造成混乱与灾情，我们也不得不改变工作与生活的方 式，以因应疫情时期的挑战。目前局势充满了不确定性，唯一可以确定的，就是这种情况在短期内仍会持续。

品牌与营销沟通的方式大大的被改变了，因此我们要能充分运用现有资源，让我们的品牌能够与受众产生共鸣。沟通的管理方式必须有效，而且讲述的内容要让受众感受到我们的关心，除应思虑周到外，在这种时期，我们更需要运用创意、巧妙的传达我们的讯息。如今，户外活动受限，许多企业仍透过网络运作，人们待在室内更久，上网的时间也更长了。

这时，社群媒体成了不可或缺的一环。品牌沟通的内容和策略要更加亲民，品牌需要平衡策略、顺应时势。疫情与封城严重影响了人们的生理与心理层面，甚至许多国家近来重新启动封城，因而在这个艰难时刻，为顺利向其受众传达品牌的同理心，品牌沟通所采取的语气及声调不容忽视。

此局势下，台达印度分公司意识到，每个人都得学习适应新的封城生活，并合宜地在社群媒体上推出了一项活动“#DeltaLockDownTips”。活动主要在教导大家，在限制外出的情况下，如何充分利用待在室内的时间，目的是在这前所未有的艰困时刻，与民众站在同一阵线，并透过以一种讨喜的方式建立共鸣。而内容的策画充分地实践了此沟通与讯息传递策略。“#DeltaLockDownTips”选择分享的主题和活动，无不力求在帮助人们保持投入生活、同时也带给他们欢乐。



中达电通策略营销团队

达人说

中达电通策略营销团队

文 | 中达电通



何沁喆 行销企划处 / 负责IA行销企划工作

我在中达已经工作了25年，是不折不扣的“老员工”，见证公司和部门的发展。行销的变化更是台达品牌在大陆市场背后的推手。在中达，行销虽然服务的对象是中达业务团队，但无论在品牌形象还是产品、方案行销上都紧密贴合台达的品牌核心理念展开。

早期的行销工作以传递产品为核心，制作产品型录、传递产品的性价比；今天的中达团队在销售上追求多样化，业务团队更注重彼此间的配合，沟通方式由单向传递变为双向沟通，行销工作紧密深入到业务团队中，行业分析、市场调研、品牌提升、产品方案包装等工作均有行销团队的身影，行销由辅助转向规划、引导，业务团队在发展新业务、探索新行业。数字化时代我们会积极采取各种相应的手段推广及提升产品价值和品牌价值。



罗慰 行销企划处 / 负责微信内容创作

我所在的PR新媒体组，有两项日常工作：做好沟通和讲好故事。弄清楚产品方案的优点卖点、亮点，再转化成文字、图片、视频等故事形式，在各种媒介、网站以及新兴媒体平台上传播。梳理清楚故事以合适的方式呈现，让客户伙伴看得到，公司同仁用得上。

如今，互联网新兴媒体的话语能量越来越大，我们在微博、微信、B站、优酷、抖音等社交、短视频、视频平台都已经入驻。一方面呼应时下热点，一方面发掘自身题材，增加交流维度，并尽量让传播内容更符合新媒体的特点。一些新产品、重大案例、热点活动的宣发上，也借重新媒体的优势，让传播效果倍增。目前我们的微信已经聚集起一定数量的活跃粉丝，在B站的关注和浏览量也后来居上。也期待同仁们多多关注我们在各个平台的账号，提供建议以及更多宣传题材！



苑申 行销企划处 / 负责DGC展会&活动策划与执行

从疫情爆发开始，所有线下活动全部停摆，不得已开始了线上的“旅程”，我的工作重心也从线下活动快速转变到了线上活动。线上活动有2个重要因素，一个是稳定、快捷的网络、另一个则是平台。而平台则是决定活动效果的最关键因素。我们不仅要找有人的平台，更要找对适合我们的平台。

如今，在我们的生活、工作中充斥着来自后疫情时代的影响，线上和线下的经营思维在我们脑海里不断融合，作为行销来说，我们更需要尝试新事物。不论线上又或是线下，没有绝对的正确方向，找准需要传播的群体或平台，努力去了解他们的思维和共有特性。才可能抓住时机，成为我们工作中的加速器。让我们更有力量和智慧去完成挑战。且行且努力！且行且珍惜！珍惜这一次大的改变，努力为自己而活的多姿多彩。



孟靖 综合规划处 / 负责系统优化、流程改善工作

加入综合规划处团队已经有五年了。平日里主要负责的工作内容为系统优化、流程改善。比如Rolling 5.0系统流程的改善，完善了签核流，新增Rolling与Actual差异比对，展现实时报表功能，并实现低达成率原因系统提报。在今年我们开展DGC表单整合项目，以实现用户操作友好性，工作页面简洁明了为主要目的。

系统整合对我来说很有挑战，也充满了趣味性，让我全面了解了中达的业务作业流程。我认为保持“好奇心”来看待工作，找出每件事情发生的意义是一件很有意思的事情。台达就像一个大家庭，各部门兄弟姐妹互相支持，领导给了我充分的信任与发展空间，让我能够毫无后顾之忧的在台达提供的舞台上发光发亮，展现自己的能力。



孙敏华 服务热线中心 / 负责热线接听及表单处理

热线服务中心是公司对外的窗口，我们坚持以“微笑”来服务他们，帮他们解决问题。“好脾气”是这个职位必备的素养。热线从至今已有15年。从2人到现在的一个小部门，从每天只需接20多个电话到今天每日500左右的电话，为应对不断扩大的业务量，热线设备也扩容，在18年10月正式上线UDESCK呼叫中心，用系统替代了人工操作，使得热线大大提高了工作效率。

UDESCK平台整合了公司热线电话、官网、微信公众号，客户从任何渠道反馈都能录入呼叫系统，热线员只需打开UDESCK就能接听，处理客户需求。平台的让工单流转通畅，信息传递快速。不管是售后或售前能够第一时间转达给相关人员处理，提高了处理时效。并有完整的录音，信息处理过程，及处理结果等记录，做到每一条客户需求都能查询。



适用于医疗、ITE应用和家电的750W MEB系列

台达电子宣布MEB系列内置机壳型医疗电源供应器推出新的750W输出机型MEB-750A24，其外观为4" x 7" x 1.6" 的轻巧尺寸，配备24V单相输出与5V/2A备用输出，在-20°C至50°C的范围内可无降额输出全功率。其他功能包括±10%电压调整功能、电流均流、三防漆涂层及符合2 x MOPP的触电防护，适用于BF型医疗产品。MEB-750A24机型有美式端子（MEB-750A24T）和C14插座（MEB-750A24B）两种连接器可供选择。本产品通过UL/CE/CSA/CCC与CB等医疗、ITE应用和家电安全认证。



90W轻巧型AC/DC ITE转接器



台达ADT-090A24AA为ADT系列产品最新机型，整体尺寸缩减达30%，效率高达91.5%。本产品符合Efficiency DoE Level VI效能等级要求，在115Vac以及230Vac输入下空载功耗<0.15W。本产品配备90W输出功率，单相输出电压24Vdc，适用于POS设备及办公设备等一般应用。本机型符合IEC/EN/UL 62368-1及IEC/EN 60950-1等主要国际安全标准，并通过包括BSMI、CCC、PSE与KC在内的ITE认证，同时亦通过EN 55032 Class B EMI认证。

Delta Controls推出enteliCLOUD云端建筑管理系统服务

文：楼宇自动化事业群

Delta Controls推出enteliCLOUD云端建筑管理系统服务。enteliCLOUD云端服务可安全存取、传输和储存建筑自动化系统数据，以改善组织、管理和节省成本。凭借着enteliCLOUD，利用计算机或智能设备，即可协助业主实现跨场域的远程监测、操作或控制各地的建筑。enteliCLOUD有许多自动内建和设定的功能，例如布建、HTTPS/SSL安装和公共DNS。使用者可按月注册授权，并可从入口网站管理各建物。使用enteliWEB的用户则可通过用户管理和配置达到上述功能。





提升能源效率和冷媒类型转换能够有效帮助抑止空调用电和排碳量

狂开冷气反让天气更热！ 如何避免恶性循环？

文 | 台达电子文教基金会

今年夏天实在是非常热，开冷气的时间也因此变长。除了大家的电费变得更多之外，空调用电产生的温室气体排放也随之增加，并进一步加剧全球暖化，导致冷气耗电更多。这样的恶性循环要如何避免呢？

国际能源署（IEA）今年发布了《冷却排放和政策综合报告》（Cooling Emissions and Policy Synthesis Report），并指出，若目前的碳排放速率不变，将使全球温度上升3°C，空调系统的需求将会日渐增加。此外，尽管全世界约有36亿台不同用途的空调系统在使用中，但全球仍有超过10亿人口缺少空调设备。在愈来愈热的未来，将会对这些人造成危害。

削减空调排碳量 从淘汰助长暖化的冷媒开始

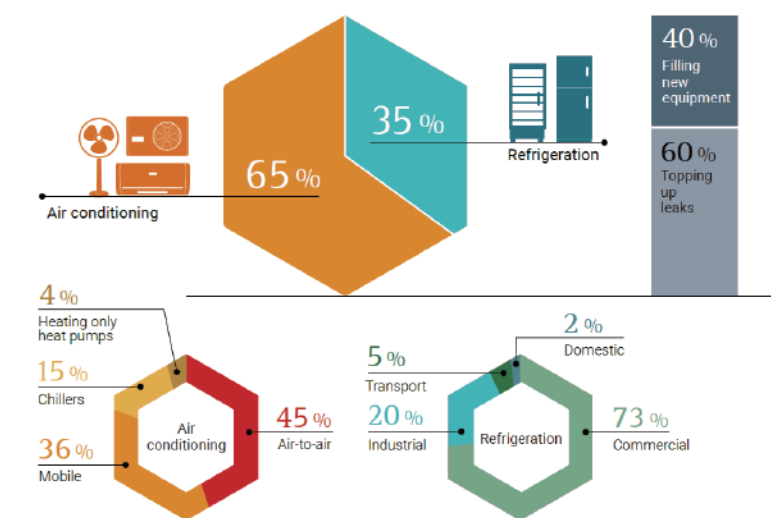
若可以改变空调冷却系统，可满足大部分的联合国永续发展目标（SDGs）。比例如，提供制冷设备给农夫，把需要保鲜的作物送去需求量较大的地方，可以减少农作物坏掉问题，并降低农业人士贫穷的比例。



那要如何减少空调所造成的温室气体排放呢？首先可以从冷媒下手。之前蒙特娄议定书的制定，使国际大幅减少使用专门破坏臭氧层的化学物质氟氯碳化物（CFC），并改用氢氟碳化物（HFC）来当冷媒。可是科学家后来发现，HFC竟是强大的温室气体！而全世界与制冷相关的HFC使用量，以全球暖化潜势（Global Warming Potential, GWP）计算约占86%，其中有65%是用在空调，35%是用在冰箱等冷藏设备。

因此，在2016年国际上通过基加利修正案（Kigali Amendment），逐步淘汰HFC，IEA估算可以避免本世纪全球升温0.4°C之多。而目前，对暖化影响较低的HFC替代品已经存在（例如R32冷媒），这些也被证实技术和经济上的转换是可行的。

Figure 2.1: Global HFC use as share of total on GWP-weighted basis for stationary and mobile refrigeration, air conditioning, and heat pump sectors in 2012.



Source: UNEP 2015c

HFC冷媒有65%用在空调系统（图：Cooling Emissions and Policy Synthesis Report）

未来需求多三倍 得靠提升冷却效率来抑制

除了冷媒以外，空调冷却所需的用电也会间接造成碳排放。如今暖化越来越严重，各国的冷气需求量都在迅速增加中，空调系统的能源需求在26年之间（1990-2016），成长了3倍以上。我们可以透过提高空调能源效率以降低用电量。有专家推测，如果未来40年，大家使用高效率的冷却系统的话，可以减少大概4-8年的全球碳排放量（2100-4600亿吨碳）。透过替换老旧的冷藏和空调设备、使用新产品及设计，或者多盖绿建筑来减少冷却需求。此外也要定期检修，让电器达到最高的效率。

另一方面，交通部门的空调也要好好被整治一番，因为全球交通工具内的空调系统，一年大约会排放4.2亿吨的碳（近70%来自燃料，30%来自冷媒）。虽然未来交通工具数量可能会持续增加，但IEA认为，只要提升效率及改用对环境友善的冷媒，每年的碳排放量还是有机会减少20%之多。



台达基金会长期推广节能行动，通过志工带领民众、小学生关注气候、能源、绿建筑和低碳交通议题



直击气候变迁冲击 台达志工海洋调适保育培训

文 | 台达电子文教基金会

近年联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)指出，依目前的升温速度，大约再过10年，地球升温将突破1.5°C，现存70-90%的珊瑚礁都会消失！因应如此危机，基金会今年特别跨域举行海洋保育课程，9月26、27日带着台达志工到遭受气候变迁冲击的第一现场：东北角，直击气候变迁下珊瑚礁生态系的变化，深入探索珊瑚固碳机制与栖息地庇护喂养的多样生物族群，并实际参与珊瑚保育工作。

究竟台湾的珊瑚白化现象有多严重？美国国家海洋暨大气总署(NOAA)于9月底观测国内周围海域包括东北角、东沙及南沙群岛的珊瑚群，将白化警示提升至最严重级别，珊瑚们的生命岌岌可危！

这次，志工们通过学习分类珊瑚、了解生长的环境，并实际操作珊瑚健康色卡判断其健康状态，将搜集的检测数据上传至非营利全球珊瑚礁监测计划平台，再利用大数据监测，希望成为优化珊瑚保育任务的尖兵，补足台湾海洋减碳与调适的人力。



观察珊瑚生长状况

第二日，志工们前往参观基隆海洋科技博物馆展厅，馆方用环境影像说明全球暖化对于海洋物种繁衍的影响，其中包含海龟历经重重难关产卵后，却因海水温度升高，孵化出来的雌性海龟比例提高，有可能造成未来雌雄比例不平衡。另外，酸化、暖化的海洋不仅不利于珊瑚生长，也改变海洋的质量，成为物种之间沟通的大问题，这些都让志工能更进一步认识海洋。除此之外，培训也加入珊瑚生殖小书DIY活动、仿真珊瑚补食等动态体验课程，让志工更了解珊瑚礁的生态。

有了基础知识后，台达志工们开始挑战珊瑚复育工作。下午大家转移阵地来到东北角龙洞山海天使协会的珊瑚复育池，展开不同固定方式、将珊瑚分株固定于载体等工作。当日虽然天公不作美浪况不佳，影响志工原定下海种珊瑚的计划，却也让我们有更多的时间协助绑珊瑚、利用水下无人机观察珊瑚白化状况。

这次培训台达志工分别从桃园、新竹、台中、台南厂远道而来，经过两日的基础学理知识学习，在雨中进行复育工作，真的令人非常感动。过程中，大家也有一番感慨，面对气候变迁，相较于许多海洋生物来说，人类比较容易调适自己，去适应一个正在变化的环境。很多生物没有人类这般灵活性，就会渐渐消失在世界上，我们必须更积极去保护它们。

志工们也都了解到海洋的固碳能力是多么伟大且不易。大家看着自己的双手，回想起一起复育的珊瑚，能够捕捉我们排放的碳，有人说这像是愚公移山，也是聚沙成塔。期望台达志工对外传播的海洋保育和节能知识，能够启发更多民众的减碳意识，将这能量像珊瑚复育一样，分株传递、成长茁壮。



志工们将珊瑚分株固定

