

## 台達台北總部智慧健康WELL辦公空間 全新啟用



### 特別報導 /

台達台北總部智慧健康辦公空間 全新啟用  
科技為人性服務  
樓宇自動化體現以人為本WELL概念

### 互聯生智 /

台達AI分析方案  
助力新加坡理工學院  
先進製造生態圈

### 達人物語 /

中達電通策略行銷團隊

### 品牌圈 /

創辦人鄭崇華先生  
獲台灣大學頒授  
名譽博士學位

## 編者的話

## 特別報導

- 02 台達台北總部智慧健康辦公空間 全新啟用  
科技為人性服務 樓宇自動化體現以人為本WELL概念

## 品牌人物

- 06 從行銷企劃到策略行銷 打造更貼合市場的行銷力  
專訪中達電通策略行銷部總監 馮維寧女士

## 互聯生智

- 09 台達AI分析方案 助力新加坡理工學院先進製造生態圈

## 品牌圈

- 12 創辦人鄭崇華先生獲台灣大學頒授名譽博士學位  
12 台達連續十年入選台灣最佳國際品牌  
13 台達榮獲《台灣企業永續獎》及《全球企業永續獎》十項大獎  
13 台達連續十年入選道瓊永續世界指數  
14 台達與清華大學聯合推動研發及育才全面解決方案  
14 台達與泰國SGC化工簽署合作備忘錄發展創新工業解決方案  
15 台達攜手德國布蘭登堡工業大學 打造電動車智慧電網  
15 台達再獲新北節能路燈PFI專案  
16 台達工業機器人打造精準、高效鎖螺絲機工作站  
16 台達冷凍食品行業方案，建置能管系統與改造變頻節約成本  
17 AIoT影像辨識更智慧化醫療環境防護  
17 台達智慧化醫護環境解決方案有效節省成本、提升維運效率  
18 台達助力出版集團打造雲端智慧物流  
18 台達易動-超越系列微模組新裝亮相  
19 台達於ITAP 2020線上展示工廠、樓宇和農場自動化解決方案  
20 台達首座CT Café快閃實驗室 正式試用  
20 台達參與2020台灣國際智慧能源週，分享一站式儲能技術與經驗  
21 台達於2020國際自動化展展示工業自動化解決方案  
21 台達參加2020東協永續能源週  
22 台達出席CEIA第五十三屆中國電子智慧製造高峰論壇  
22 台達於2020亞洲物流展 推出解決方案助力物流業智慧升級  
23 Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活動

## 達人物語

- 24 中達電通策略行銷團隊  
27 適用於醫療、ITE應用和家電的750W MEB系列  
27 90W輕巧型AC/DC ITE轉接器  
27 Delta Controls推出enteliCLOUD雲端建築管理系統服務

## 台達綠生活

- 28 狂開冷氣反讓天氣更熱！如何避免惡性循環？  
30 直擊氣候變遷衝擊 台達志工海洋調適保育培訓



2010年台達正式啟動「品牌元年」，一轉眼，今年邁入第十年了！一路走來，我們成功轉型由零組件供應商邁向系統整合方案的提供者，堅持創新和節能，特別在今年疫情挑戰下，台達敏捷應對，投入更多的數位行銷與社群經營，以線上線下虛實整合的方式強化品牌溝通。近期很榮幸，我們第十度入選台灣最佳國際品牌，且品牌價值連續八年成長，2020年較2019年成長了11%，達3.31億美元，這是所有台達同仁耕耘的成果，與您一同分享榮耀。

台達品牌宣傳在全球皆有布局，今年中達電通改組，成立「策略行銷部」，包含行銷企劃處、服務熱線中心以及綜合規劃處，本期「品牌人物」我們專訪中達電通策略行銷部總監馮維寧女士，請她分享如何組織三個單位的行銷力，發揮品牌綜效，並分享她多年來在台達的心得與經驗。

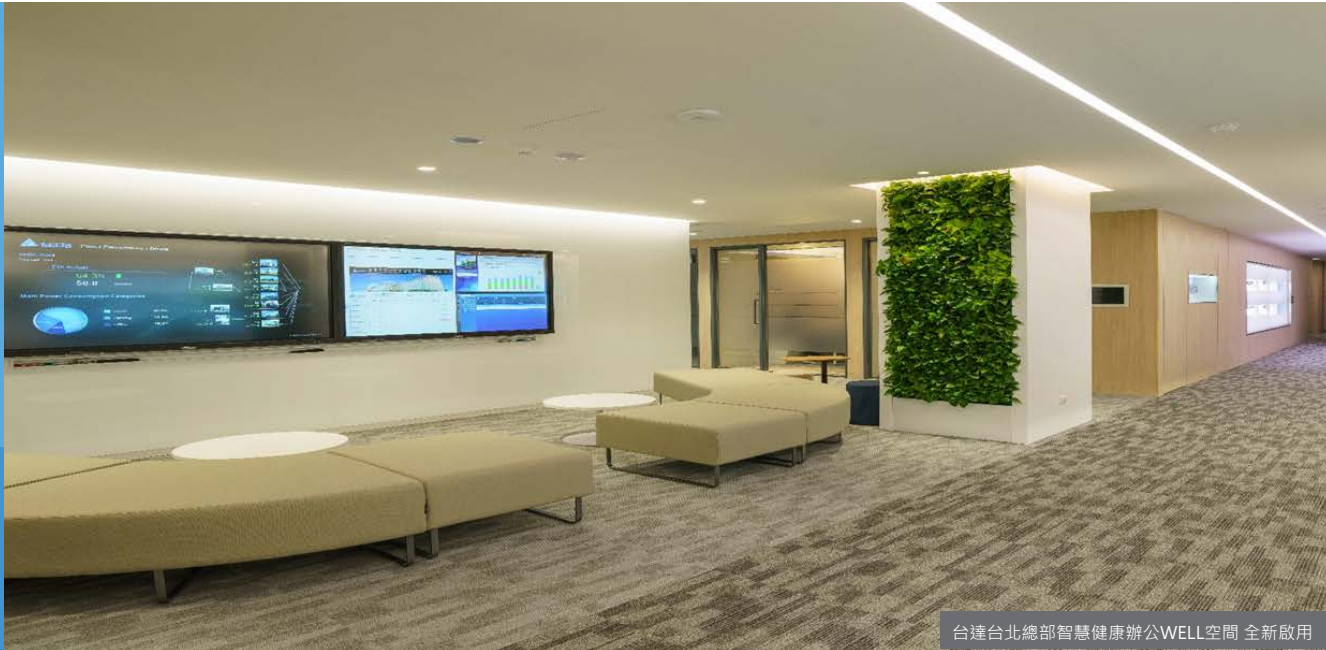
前幾期的品牌雙月刊，我們介紹了時下備受重視的WELL智慧健康建築，現在，台達台北總部就可以真實體驗！由樓宇自動化作業群(BABG)統籌規劃，將WELL理念實踐於二樓辦公環境之中，打造一個「以人為本」的智慧健康空間，改造範圍包含數位管理中心、共享會議室(U-Office)、WELL Office、標準會議室、舒心療癒區及行動會議室。更多智慧幸福設計都在本期「特別報導」，請您不要錯過！

在全球相競加速工業4.0轉型之際，台達參與新加坡理工學院所領導的聯盟，合力打造新加坡先進製造生態圈。「互聯生智」帶您一同了解台達研究院如何透過智慧製造的數位化，提供有效數據分析的AI、邊緣與雲端運算，以及涵蓋人機與系統的虛實整合安全方案等，幫助企業靈活轉型，進入智慧製造的新世界。

您曾近距離觀察過珊瑚礁嗎？氣候變遷對於海洋環境帶來巨大衝擊，我們邀請您跟著台達基金會志工的腳步，一同攜手復育珊瑚礁。志工透過分類珊瑚、了解生長環境以及下海種珊瑚等活動，為海洋盡一份心力，也期盼啟發更多民眾的減碳意識。「台達綠生活」將與您分享更多精彩內容。

品牌管理部





台達台北總部智慧健康辦公WELL空間 全新啟用

# 台達台北總部智慧健康辦公空間 全新啟用 科技為人性服務 樓宇自動化體現以人為本WELL概念

文 | 樓宇自動化事業群

台達智慧健康辦公室全新落成！以節能、智慧、健康為核心設計概念，並由著名的潘冀建築師事務所進行室內設計，將台達企業理念體現於實際辦公環境，實現具備WELL概念的未來辦公室。



### 「以人為本」的智慧健康空間

過去，台達在全球打造了27座廠辦及學術捐贈的綠建築，與2座LEED綠色資料中心，擁有豐富綠建築經驗。近來結合樓宇自動化解決方案與技術，以領頭羊的角色依循最新WELL健康建築標準，關注人體健康及舒適，將「以人為本」的建築概念融合於節能綠建築設計，打造便利直覺、回應使用者身心需求的辦公空間。

台達智慧健康辦公室於2020年11月正式落成，選在已有LEED綠建築認證的台達總部瑞光大樓二樓，克服既有閒置環境限制以進行空間改造，共分為六大區塊，包括數位管理中心、共享會議室(U-Office)、標準會議室、標準辦公室(WELL-Office)、舒心療癒區及行動會議室，針對各區塊的使用需求，提供相對應的自動化管理與控制解決方案，不僅實踐智慧、節能、安全，並為台達綠建築注入以人為本的健康概念。



瑞光大樓二樓平面圖



### 環境自控，打造人性化健康辦公空間

作為台達第一個共享辦公室，台達以員工福祉為念，首重空氣品質，全區裝配UNOnext室內空氣品質偵測器，長時間偵測二氧化碳、PM2.5/PM10、甲醛、總揮發物、臭氧等濃度，確保員工健康。濃度超標時直接連動全熱交換器引入過濾過的乾淨新風。同時，室內照明採人性化設計，特別希望照顧到海外同仁回國的辦公需求，在WELL-Office採用設計師級別燈具品牌Amerlux的Linea線型燈系列，不但提升空間質感，更以柔和均勻的自然光氛圍，搭配L-DALI燈控實現晝夜節律照明，模擬日光一天的色溫變化，減少時差對睡眠影響，提升工作效能。



共享辦公室的開放工作區，利用電動窗簾搭配恆光調控，兼顧舒適與節能



03 UNOnext室內空氣品質偵測器，偵測空氣中二氧化碳、PM2.5、PM10等含量，並連動新風系統維持空氣品質



大片落地窗區則充分利用自然採光實現恆光調控，即時感測照度，自動調整電動窗簾升降及燈光照度，不管窗邊或靠近室內均可維持CNS辦公室標準的600 Lux工作照明，降低人員移動時光線急遽變化造成眼睛疲勞；走道也依人員活動自動調節照度高低，兼具舒適節能。



### 節能、智慧化，打造有效率會議

除了辦公空間，貼合使用者需求的智慧會議空間不僅可提升辦公效率，亦可達到節能。外型優雅的L-VIS玻璃觸控螢幕安裝於各會議室，透過物聯網整合相關設備，可設定多種情境模式，一鍵操作即可自行轉化空間狀態，提升會議進行流暢度。融合多種感測的O3-HUB感測器裝設天花板上，提供聲音與燈光的回饋，提升使用者體驗，並依據遠紅外線感測輔以聲音偵測，精準判讀無人使用時自動關閉所有設備，降低不必要能耗。



### 兼顧員工隱私與安全的空間設計

在WELL Office入口處設有臉部辨識門禁管理，員工可依意願申請，即使戴著口罩也能成功辨識，加上人流計數攝影機可即時計算空間內人數，避免過度擁擠，滿足防疫需求。另外，設置具人臉辨識功能的智能置物櫃，方便出差人員安置行李，省去保管卡片或鑰匙的麻煩。考量到媽媽同仁的安全，在集乳室額外裝設保障隱私的防跌倒偵測，採用毫米波雷達偵測而非影像攝影機，一旦偵測到意外發生，馬上發送訊息給醫護室及警衛人員，快速提供協助。



臉部辨識門禁管理搭配具備臉辨功能的置物箱，提供後防疫時代減少接觸的門禁解決方案





### 可視化環境資訊，優化空間管理效能

一踏入台達智慧健康辦公室區域，展示監控牆立即映入眼簾，使用者可快速總覽能源管理、環境舒適、健康、空間使用等即時資訊，空間管理者也可立即掌握各區域的設備運行狀態與能源耗用情形。



共享會議室提供隨到即用的會議空間，系統會分析使用率及能耗，做為未來空間規劃參考

展示牆旁U-Office的三間會議室及行動會議室，順應時下最潮的共享空間概念，由員工自助登記才開通設備使用，避免登記後未使用空置，並加裝獨立電表及人員感測器，系統自動分析會議室的空間利用率及能耗，不僅能加強使用管理亦能減少能耗，更可做為未來空間重置規畫參考。

透過實踐再次證明台達樓宇自動化解決方案不僅是智慧或科技感，而是更能符合健康、安全、永續等人性需求，創造員工健康與生產力雙贏的高品質生活空間。



中達電通策略行銷部總監 馮維寧女士

### 從行銷企劃到策略行銷 打造更貼合市場的行銷力 專訪中達電通策略行銷部總監 馮維寧女士

文 | 中達電通

中達電通策略行銷部於2020年7月正式成立，包含行銷企劃處、服務熱線中心、綜合規劃處。中達電通總經理譚怡中先生認為，策略行銷部必須瞭解市場面與業務面的發展方向，整合內部資源，發揮品牌效益最大化。作為原行銷企劃處行銷總監馮維寧-Vivien女士，負責領導並整合上述三個組織。Vivien表示：「2020年於我、於我們整個團隊來說都是極具挑戰的開始，譚總對於行銷的全新定位，讓我必須快速調整，發揮最大的組織戰鬥力。而疫情的挑戰，則讓我們快速面對新市場及發展線上溝通的模式。」





### 疫情加速數位平台的建置



面對疫情挑戰，全副武裝的行銷同仁嚴加戒備做好準備

「人們生活習慣的改變，數位媒體吸引大量流量。建構數位行銷平台成為中達行銷近年的重點工作。」Vivien表示受疫情影響，中達引進Zoom平台與通路商進行線上培訓；IA產品透過「叨叨直播」進行線上培訓，每場線上聽眾達近2000人；MCIS線上通路商大會也大受歡迎。在與台達研究院的合作下，台達「雲課堂」入駐官網，課程數量已達400多個。不久之後，台達阿里巴巴工業品商城也將面世，包含直播、培訓以及網上商城。



### 系統提升效率 熱線服務更貼心

行銷引進客服線上平台，全程記錄通話並分析數據來調整接聽時間的人力搭配及考核標準，進而提升接聽率。線上平台能與同仁的手機對接，在疫情期間，遠距的同仁也能持續接聽及處理。由於在熱線端取得了較好的成果，線上平台也被推廣至FAE技術答疑及業務商機跟進端，能全程紀錄台達各單位的回應效率，為提升整體客戶來電的滿意度提供優化依據。

Vivien說：「現階段無論用戶透過熱線、官網、微信回饋需求，都可統一對接熱線平台進行跟進，期望儘早跟集團的CRM系統對接，打造客服、行銷、銷售的整合系統，形成重複購買。」



系統提升效率，熱線服務更貼心



### 改善跨單位流程，讓系統為業務服務

中達電通是一個綜合業務平台，不同事業單位的產品、方案與服務，在組織、業務模式、目標客戶都有很大的差異，綜合規劃處旨在整合各業務部門的需求，以統一的平台實現系統管理。

「為此，現在最關鍵的工作重點，就是將過往所有使用的表單、流程重新檢視、整合以及簡化。2020年開始，我們也將與CRM團隊重新梳理CRM的環節，讓業務及主管能更好的進行過程管理。」Vivien強調：「綜合規劃需要以儘量簡化的流程助力事業發展。而做為規劃部門，只有真正的瞭解市場、清楚業務動作模式，才能設計出滿足業務需求的有效系統。」



綜合規劃處的合影



### 專案當地化，打通集團內部的溝通

「我們很樂意與CORP、BU/BG共同執行專案的當地化，加深跨地區、跨部門之間的合作，共同提升業務的專業能力。」Vivien以3D產品管理系統的推廣方式為例。

「3D」代表產品管理的三個面向：產品生命週期管理 ( Product Lifecycle )、產品活力指數 ( Product Vitality ) 與產品組合 ( Product Portfolio )。其中，產品生命週期管理是從產品的概念形成、設計研發、製造實現、上市推廣、到後續銷售服務，以及淘汰下市的整個生命週期過程；需要從產品規劃早期就帶入前端市場訊息，有系統地串聯市場資料和產品規格，並通過IT管理產品生命週期的。「作為行銷部門，我們深刻地理解其中GTM ( Go to Market ) 對市場的重要性，我們與人資、DGC-IA、IABG Marcom、SMD等部門合作，在導入3D的同時，先讓DGC-IA同仁們掌握整體流程，並規劃GTM，在上市與推廣過程，讓 DGC-IA 同仁做好事前規劃及事後評估。有效提升事業部的產品行銷能力及新產品上市的精準推廣，更精準的評估成果及持續優化。」

「透過深入客服與綜合規劃的工作中，讓我真正有機會與業務、客戶直接溝通，以多年累積的經驗，制定最合適的策略，打造更貼合市場的行銷力。也非常感謝我的團隊同仁們，能夠始終保持學習的熱度，樂於接受新的任務與挑戰，在時刻變化的行銷環境下，持續的成長。」在談到行銷團隊時，Vivien臉上充滿了自信。

最後，Vivien和我們分享在台達的心路歷程：「台達是一個處處有寶藏的大家庭，每每都能與其他部門與主管的互動中，學到許多市場及行業經驗。同時台達也非常鼓勵創新，只要有好的想法，就能得到支持去嘗試，所以在台達有很多難忘的第一次經驗，這也是支持著我年年都有所突破的原動力！」





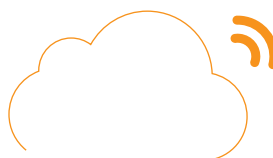
台達AI分析方案 助力新加坡理工學院先進製造生態圈

## 台達AI分析方案 助力新加坡理工學院先進製造生態圈

文 | DRC

在全球各國競相加速工業4.0轉型之際，台達參與新加坡理工學院所領導的聯盟，與15個聯盟夥伴提供端到端完整解決方案，讓新加坡製造業中的中小企業、本地大型企業與跨國公司，都能加速採用工業4.0技術並提升勞動力。

作為最新一波加入聯盟的生力軍，10月14日台達電子與新加坡理工學院（Singapore Polytechnic, SP）、德國全球檢測認證與訓練公司南德認證檢測（TÜV SÜD），以及Smart i4.0 Transformation Alliance（SiTA）共同簽訂了合作備忘錄，將由台達與SiTA負責提供智慧製造解決方案，TUV SUD提供評估，新加坡理工學院則專司相關的勞動力升級計畫。





### 產官學聯手 加速工業4.0進程

在新加坡企業發展局的支持下，四家夥伴企業合作規劃出先進製造學習歷程（Advanced Manufacturing Learning Journey, AMLJ）計畫，業界人士可利用短短一天時間參訪新加坡理工學院裡的先進製造中心（Advanced Manufacturing Center）等設施，以及生態中各夥伴企業的製造廠房設施，取得第一手經驗，了解如何應用工業4.0技術至工廠、設備與系統，提升生產力。

台達技術長李實恭表示：「在新加坡，我們一直主動參與新加坡企業發展局與新加坡精深局（SkillsFuture Singapore）的計畫，協助工業4.0升級方案。這次透過先進製造學習歷程的設計，每位參與者不僅能夠看到、接觸到，並實際感受這些技術，更能夠了解該如何將解決方案應用在實際情境中。我們相信，透過這次合作，大家將能更深入到智慧製造的新世界。」



台達與新加坡合作夥伴共同簽署備忘錄，合作打造先進製造學習歷程，與業界領袖分享專業知識與專家建言



### 化繁為簡 幫助企業靈活轉型

在先進製造學習歷程中，台達提供的方案集中於智慧製造的數位化與智慧化領域，包括可進行有效數據分析的AI、邊緣與雲端運算，以及涵蓋人機與系統的虛實整合安全方案等。

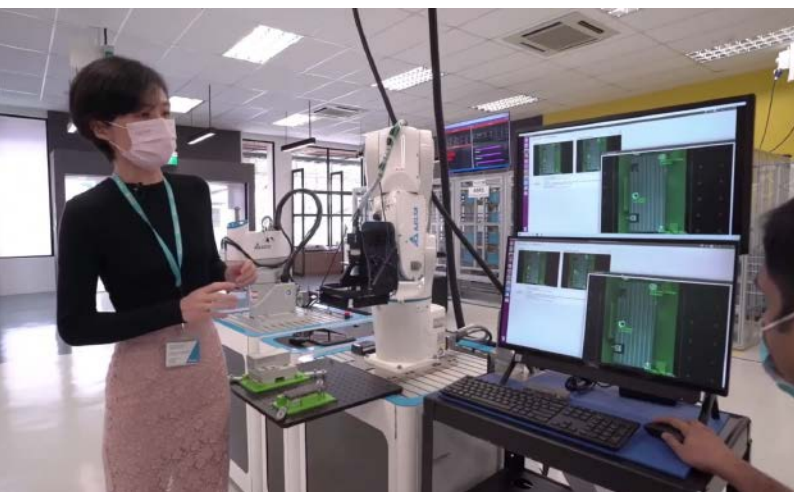






舉例來說，自動缺陷分類 ( Auto Defect Classification ) 解決方案，就是為了克服使用現成自動光學檢測 ( AOI ) 檢驗時，常遇到誤判 ( Overkill ) 偏高的挑戰。台達研究院以深度學習 ( Deep Learning ) 方式優化AOI檢驗效能，推出自動缺陷分類(ADC)方案，除了可降低誤判，更可降低人員複檢的需求。在台達工廠實際導入成果顯示，正確率可達99.7%，錯誤率低於0.3%，而且零漏檢。

此外，預測性維護 ( Predictive Maintenance ) 解決方案，則是利用AI分析產線上機器的數據，即時偵測機器的異常狀況，提前預測機器需要維修的時刻，不再受限於只能定期檢修預防，提升靈活性，也降低維修與維護成本。在台達工廠實際導入的成果，即時異常偵測正確度可達95%以上。



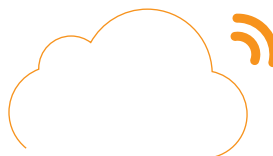
台達展示自動瑕疵分類 ( Auto Defect Classification ) 方案，可自動檢測並分類瑕疵種類，以協助生產流程



在先進製造學習歷程中，也展示了台達研究院發展的可轉換智能機台 ( Transformable Intelligent Machine )，透過智能化、模組化與標準化的方式讓機台更具彈性，因應轉型需求

透過這些實際部屬在新加坡理工學院先進製造中心的解決方案，學習歷程的企業學員將得以探索如以最少的資源和最小調整現有作業的情況下，將現有設備、流程與系統，升級至符合工業4.0的條件。

除了先進製造學習歷程之外，台達也加入由亞洲發展銀行 ( Asia Development Bank ) 和新加坡理工學院所領軍的全球科技創新村 ( Global Technology Innovation Village, GTiV ) 平台，未來將與包含新加坡精深局和裕廊集團 ( JTC ) 在內的19個企業和機構攜手合作，透過位於新加坡理工學院校園的創新村，分享先進製造知識與專長給區域政府和商業領袖。





## 創辦人鄭崇華先生獲台灣大學頒授名譽博士學位

文 | 企業信息部

台達創辦人鄭崇華先生15日獲頒台大榮譽博士學位，「如果台達的經營得到社會大眾的肯定與認同，那一定是全體同仁、合作夥伴共同努力的成果。」鄭先生上台致詞時，第一個感謝的對象就是全體同仁。

鄭先生細數台達跟台大的合作，例如台達曾經透過基金會，與機械系合作開發太陽能車以及電動車，吸收了參與研究計劃的人才，讓台達在再生能源領域、電動車領域擁有技術根柢。半個世紀以來，鄭先生一直期許同仁開發新產品與解決方案的時候，為氣候變遷盡一份力，這不只是企業社會責任，更蘊含商機。企業除了追求成長，更應該把資源放在對社會有貢獻的產品開發，他呼籲，大家必須正視地球暖化帶來的衝擊已經影響人類的生存。



創辦人鄭崇華先生從台灣大學管中閔校長手中接下名譽博士證書

## 台達連續十年入選台灣最佳國際品牌

文 | 品牌管理部

台達連續第十年入選台灣最佳國際品牌，2020年台達品牌價值再次躍昇，連續八年成長，較2019年提升11%，達3.31億美元。

台達品牌長郭珊珊女士代表受獎並表示：「2020年是台達的『品牌十年』。我們一路秉持Smarter. Greener. Together.的品牌定位與承諾，同時善盡企業社會責任，很榮幸持續獲得外界肯定，十年來品牌價值穩健增長，並成功轉型由零組件供應商邁向系統整合方案的提供者。而今年對全球來說，也是徹底翻轉的一年。COVID-19帶來了空前的影響與挑戰，台達以不同形式的線上、線下溝通，結合數位行銷與社群媒體，強化品牌活動推廣。疫情下新的生活型態，加深了對數位服務、線上通訊等IT設備以及資料中心的需求。此外，健康安全的居住及工作環境，更成了當前人們最關注的事。台達將以綠色機房、5G通信、智慧健康建築及空氣品質等解決方案，提供人們後疫情時代所需的服務，打造健康幸福的生活環境。」



台達連續十年入選台灣最佳國際品牌，品牌長郭珊珊（右）代表領獎



## 台達榮獲《台灣企業永續獎》及《全球企業永續獎》十項大獎

文 | 企業信息部



台達CSR團隊與人資團隊於台灣企業永續獎頒獎典禮會場合影

台達榮獲2020《台灣企業永續獎》及《全球企業永續獎》十項大獎，囊括「台灣企業永續綜合績效獎 - 台灣十大永續典範企業獎 - 製造業組」等九項大獎，以及《全球企業永續獎》的世界級報告書獎。評審團除了肯定台達企業永續重於行動，資訊呈現透明易懂，亦對台達導入氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures ; TCFD) 架構，並開發專屬方法學加以應用，與培育新世代人才等表現給予高度評價。

台達永續長周志宏表示，台達以「環保 節能 愛地球」為經營使命，企業社會責任的策略目標與業務發展一致，除了持續提高產品能效，發展節能方案及推廣綠建築，亦於2017年設定碳密集度下降56.6%的科學減碳目標 (Science-Based Targets ; SBT) ，2019年再生能源使用占比更大幅提升至44.1%，達成階段性目標碳密集度下降29%的成果。台達也將經驗擴展到全球，接軌聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals ; SDGs) ，積極響應國際倡議活動。

## 台達連續十年入選道瓊永續世界指數

文 | 企業信息部

台達在全球領導企業高度競爭的2020年道瓊永續指數評比中，連續三年、第五度脫穎而出獲得產業領導者 (Industry Leader) 殊榮，並連續十年入選道瓊永續指數「世界指數」(DJSI World)，及連續八年入選「新興市場指數」(DJSI-Emerging Markets)。

台達永續長周志宏表示，台達積極落實「環保 節能 愛地球」的經營使命，每年投入總營收約8%於創新研發，持續以電力電子核心技術為基礎，開發更具環保效益的產品及解決方案，力行節能減碳，對外也充分揭露公司在環境、社會與治理面向的目標與績效，善盡企業的社會責任。

台達努力深受外界肯定，台達在「創新管理」、「環境報告」、「社會報告」與「氣候策略」等四項獲得滿分，連同「行為準則」、「產品責任」與「人權管理」，共七項位居全球電子設備產業最高分。



台達在2020年道瓊永續指數評比中，連續三年獲產業領導者殊榮，並入選道瓊永續指數「世界指數」





### 台達與清華大學聯合推動研發及育才全面解決方案

文 | 機電事業群

為提升技術發展與人才培育優勢，繼與台科大共同成立「台達-台科聯合研發中心」，台達於本月6日於清華大學進行揭牌儀式，正式成立「台達-清華大學聯合研發中心」。運作初期，將以智慧製造為核心，投入五年至少五千萬的經費，動機系、電機系以及資工系為首波合作重點。中心將扮演整合角色，未來所有台達與清大的產學合作案，由中心統籌處理，確保研發資源有效整合，發揮綜效。

台達董事長海英俊表示，研發中心的成立，讓台達與清大在硬體（研發專案）之外，亦有軟性（人才培育）的合作。學生在與台達技術人員的合作之中，可以真正了解企業需求，未來加入台達也能夠更快上手；機電事業群總經理劉佳容則提及，在未來的智慧製造中，將會串連多面向領域的整合發展，工業自動化只是其中一環。聯合研發中心的成立，代表未來不會只有機電事業群，而將會有更多台達的事業單位加入，創造更多交流與合作的機會。



由清大副校長陳信文(左二)、研發中心主任許健平(左一)，以及台達董事長海英俊(右二)和機電事業群總經理劉佳容(右一)共同揭牌

### 台達與泰國SGC化工簽署合作備忘錄發展創新工業解決方案

文 | Delta Electronics (Thailand)

Delta Electronics Thailand (DET) 與泰國SGC化工簽署合作備忘錄，協議發展創新工業解決方案，展開共同商業合作，共同合作探索在整合硬體和高階分析軟體的工業解決方案。雙方於挽蒲工業區的台達泰國總部簽署合作備忘錄。泰國SGC化工由化學品事業總裁Tanawong Areeratchakul先生和羅永工程與工廠服務有限公司 ( Rayong Engineering and Plant Service Co., Ltd. ) 董事總經理Charoenchai Prathuangsuksri先生代表，台達由Delta Electronics Thailand董事長Jackie Chang先生和台達地區事業處長Curtis Ku先生代表，雙方在泰國SGC化工總裁暨執行長Roongrote Rangsiyopash先生的見證下簽署。

對此，泰國SGC化工總裁暨執行長Roongrote Rangsiyopash先生表示：「很高興見證泰達電子與泰國SGC化工正式深化彼此間的合作關係。相信雙方將能藉此合作顯著促進產業實務的提升，並期待看見未來在商業上的合夥發展。」

Delta Electronics Thailand董事長Jackie Chang先生表示：「我們對與業界龍頭泰國SGC化工簽訂這份里程碑協議感到很興奮，因為這是朝在泰國和週邊地區建立更先進產業部門所邁出的第一步。今天只是個開始，我們與泰國SGC化工的重大合作將會加速並協助他們實施更節能及自動化的作業。」



台達與泰國SGC化工簽署合作備忘錄發展創新工業解決方案





### 台達攜手德國布蘭登堡工業大學 打造電動車智慧電網

文 | Delta EMEA



台達與德國布蘭登堡工業大學合作 打造更適合電動車 (e-Mobility) 發展的智慧電網

台達與德國布蘭登堡工業大學 ( Brandenburgische Technische Universität ) 合作，就電網運營商和電動車車主間的需求平衡進行可行性測試。研究單位選擇了台達的電動車充電基礎設施解決方案作為測試平台，其中包含6台150kW的電動車快速充電樁與3台V2G ( Vehicle-to-Grid ) 電動車雙向充放電樁。此方案為「端到端電源管理系統」提供了所需的基礎技術，可緊密耦合電動車的儲存裝置並在配電網運營商 ( DNO ) 層級上對主電網進行模擬。

布蘭登堡工業大學的工程學博士教授Harald Schwarz表示：「台達有豐富多樣的軟硬體電動車充電基礎設施解決方案，再加上，台達能以高標準來管理這類性質的專案，圓滿的成果也證明了我們的選擇是正確的。」

台達負責歐洲、中東及非洲三地市場 ( EMEA ) 的e-Mobility與智慧能源解決方案業務發展資深處長 Vincent Lin補充：「台達很榮幸能獲得布蘭登堡工業大學的青睞，獲選為該研究專案的合作夥伴，並協助帶領如此重要和創新的開發，相信此一研究專案將有助於使全球都能更加高效率地使用能源。」

### 台達再獲新北節能路燈PFI專案

文 | 樓宇自動化事業群

台達繼2014年獲得新北市北區13個行政區的第一期節能路燈換裝暨維護PFI案 ( 民間融資提案 ) 後，今年再次獲得同區為期十年的二期專案，於今年10月接續地啟動，將換裝該區總計約11萬餘盞的路燈，預計十年期間可為新北市節省約1.5億元用電支出，其中8500盞路燈將升級連網功能，並為部分路燈預留可擴充多元應用的智慧共桿設計，為智慧城市發展建立完善的基礎設施。

台達樓宇自動化事業群總經理羅永堅表示：「很高興台達在完成前期六年的服務後，產品的品質及專案管理能力能受到肯定，能再為新北市政府及市民提供下個十年的服務。路燈在結合物聯裝置及資通訊科技後，可以提供許多道路照明以外的創新增值服務，例如監視器、充電樁、微型氣象站、號誌、互動觸控螢幕等，讓路燈成為智慧城市數據接發的重要節點，相信我們的LED智慧路燈解決方案能為智慧城市打下良好的基礎。」



攝於金山區 橫清路



### 台達工業機器人打造精準、高效鎖螺絲機工作站

文 | 機電事業群

台達近期在大陸的PCB廠導入垂直多關節機器人和機器視覺系統，應用於PCB多層板的鎖螺絲工作站中，PCB多層板加工過程，耗時長且經常發生漏鎖或誤鎖。台達為客戶導入垂直多關節機器人DRV90L系列協助執行鎖螺絲，將製程中螺絲鎖附的加工站點優化為雙工位作業，協動作業人員完成精準的螺絲鎖附，人工與自動化並行，降低過往全人工製程易發生的失誤，達到更高效的作業流程，成功改善其PCB產線的生產效率。

台達垂直多關節機器人DRV90L系列可搭配多種供料器、鎖頭快換模組，以及可即時監控扭力的伺服電鎖。加工過程中以機器視覺系統DMV 2000系列進行材料辨識，透過影像識別補償進行料件以及鎖附點位自動辨識，再將訊息回傳至高階泛用型控制器AS系列快速完成加工定位規劃，並控制垂直多關節機器人DRV90L系列進行穩定、快速的取放及鎖附動作。



台達於大陸的PCB廠導入垂直多關節機器人DRV90L系列和機器視覺系統執行高精、高速螺絲鎖附，應用於PCB多層板流水線

### 台達冷凍食品行業方案，建置能管系統與改造變頻節約成本

文 | 機電事業群

台達近日為大陸一家大型食品廠導入智慧節能方案。此客戶擁有自動化急速冷凍產品線與國際級廠房，然而全廠僅有一個用電總錶與少數二級電錶，難以針對電費帳單進行精細分析。導入初期，台達針對食品廠內的高耗能設備配置智慧電錶DPM系列，實時偵測用電數據，並建置完整的能源管理方案，將電錶收集到的能耗數據透過PLC以及乙太網路回報至DIAEnergie工業能源管理系統自動記錄，並上傳至DIAView工業圖控系統軟體進行可視化分析，作為後續節能改善策略的有力依據。

台達的食品產業智慧節能方案，使用台達軟硬體產品快速整合廠內節能設備、系統控制與通訊，建構整體節能管理，優化系統及設備效率。能源數據的視覺化與分析功能更能夠提供管理者即時的設備運行與能耗資訊，確保設備運轉狀態及能源系統安全，並依據分析結果擬訂用電策略，大幅節約企業生產成本。

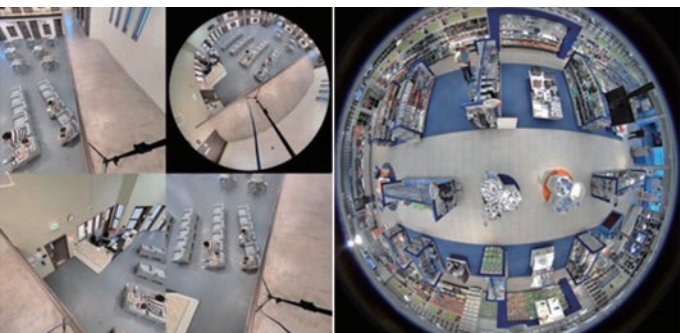


台達近日為大陸一家大型食品廠導入智慧節能方案



### AIoT影像辨識更智慧化醫療環境防護

文 | 樓宇自動化作業群



AIoT影像辨識更智慧化醫療環境防護

根據市場機構Frost & Sullivan統計，預估到2021年整體智慧醫療聯網產值將達到720億美元。其中近年來網路安防(IP Surveillance)也在人工智慧的趨勢下跳脫以往安防應用，不僅躍升為新冠肺炎下的管理利器。

晶睿通訊在防疫期間推出人流控管解決方案，採用智慧型立體人流計數攝影機和人流分析系統，可計算區域人流，其雙鏡頭的設計搭載3D人流計數，提供高達98%人流準確率，適用於醫院入口、手術間、管制區域。

近年來物聯網帶動醫療產業網路與資訊架構的轉型，但也成為網路駭客的主要目標。駭客透過物聯網設備進行勒索以及醫療紀錄外洩事件層出不窮。醫護人員得隨時調撥關鍵系統及病患資料庫，醫療網路的互連也增加了受攻擊風險，因此在智慧醫療的推動下，資安的風險也跟著大幅提高。晶睿通訊網路安防系統內建趨勢科技防入侵軟體，可有效降低使用者影像資料安全性被竊取等攻擊行為發生，不僅帶來精準且智慧的影像分析，更提供全方位的資安防護。

### 台達智慧化醫護環境解決方案有效節省成本、提升維運效率

文 | 樓宇自動化作業群

醫療院所各區域環境要求各有不同，如何透過智慧化控制與管理滿足每個區域中使用者的需求，並同時整合各系統的管理，成了營運者考量重點。尤其是在後防疫時代，大家更關注整體醫護環境的健康與安全。有鑑於此，台達針對醫護環境中不同空間的環境控制、安全需求。當醫療院所建築設備、系統需要汰換、擴增，台達建築自動化系統具備各式網路協議支援，可以無縫整合各項新舊系統，在不中斷醫院正常營運的情況下，完成監控系統更新。



台達智慧化醫護環境解決方案有效節省成本、提升維運效率

除了監控建築設備運作，具備能源監控功能的台達能源在線(Delta Energy Online) 可將單建物或多建物之能耗數據轉換為有價值的分析資訊，協助醫院辨別重大能耗、找出最佳節能潛力點，進一步實踐節能策略。想要了解更多台達針對智慧醫療院所提供的解決方案，可參考台達樓宇自動化解決方案。





### 台達助力出版集團打造雲端智慧物流

文 | 中達電通

近期，台達攜手某大型出版集團，為雲端智慧物流系統打造全新資料中心。該出版集團需要構建智慧物流配送體系，帶動數位化轉型，將倉儲節點、配送節點串連為無縫配送及物流網路，高效整合倉儲資源和運輸資源，打造雲端智慧物流。出版集團用戶希望新的資料中心，能夠滿足集團業務動態發展需要，降低未來擴容及運營的成本。

台達提供了從設計、建置及智慧運維的完整服務，採用易動系列微模組資料中心解決方案，量身打造高可靠性、高擴容性、穩定與節能的資料中心基礎設施，為用戶降低運維成本，同時綜合考慮未來5-10年的業務增速需求。這套易動系列微模組資料中心解決方案採用1套台達ModuIOn DPH系列75K UPS，提供15分鐘的後備電源；2台37kW列間空調確保了良好的近熱製冷，解決局部熱點問題；DCIM系統將機櫃、配電、製冷、門禁四大核心系統整合在同一介面，系統簡潔明瞭易操作，方便管理人員日常運維。針對用戶提出的需求，新機房也全面滿足，降低施工成本、營運成本以及未來的擴容成本。

該出版集團雲端智慧物流系統建成後，預計會實現全年流轉量100億元，年流轉品種達30萬種，常備庫存10萬品種，發貨包件達800萬件，在服務本業需求的基礎上，更可為社會提供協力廠商物流，台達的資料中心可為物流資訊系統提供安全保護。



台達攜手某大型出版集團，為雲端智慧物流系統打造全新資料中心

### 台達易動-超越系列微模組新裝亮相

文 | 中達電通

中國電子工程設計院副總工程師、中國資料中心工作組組長鐘景華對台達全新易動-超越系列微模組的應用前景給予了肯定，他表示高興看到有台達這樣的廠商致力於為用戶提供可以放心選擇的解決方案，協助打造符合時代需求的綠色高效能資料中心。

中達電通關鍵基礎架構解決方案產品處總監李南表示：「我們看到微模組資料中心的需求持續增加，綠色化、智慧化是未來主流，憑藉持續積累的經驗，正式發佈的易動-超越系列擁有更好的可擴容性、得櫃率和節能表現，在資料中心寶貴的空間中，最大程度地提升經濟效益、提高基礎設施空間和設備利用率。」

區別於傳統微模組資料中心解決方案，易動-超越系列可以做到一櫃到多櫃的無縫擴充，採用背板空調方案，可實現快速降溫；其次採用分散式供電方式，組裝簡易且節省時間，提高了靈活性。採用台達易動-超越系列具有以下顯著優勢：機櫃級製冷、集成化設計、分散式供電。



中達電通關鍵基礎架構解決方案產品處總監李南作大會主題演講





### 台達於ITAP 2020線上展示工廠、樓宇和農場自動化解決方案

文 | 台達新加坡 & DET

台達於2020年新加坡工業轉型亞太區博覽會 (ITAP 2020) 上推出創新的3D線上虛擬導覽，展示工廠、樓宇和垂直農場營運的智能、綠色和自動化解決方案。此線上虛擬導覽提供可實現工業自動化、樓宇自動化、資料中心、電動車充電、行動電源、顯示投影以及垂直農場的產品與解決方案。

台達東南亞、印度暨澳洲業務總裁張財星先生在談到Delta Singapore的創新數位展覽時表示：「面臨COVID-19的挑戰，台達運用數位技術親近觀眾。我們歡迎訪客在線上平台上探索我們位於新加坡的新辦事處，並了解台達的自動化、資料中心、電動車充電、消費電子產品、顯示投影以及垂直農場如何在新常態中提升能源效率及生產力。」

Delta Electronics (Singapore)總經理Cecilia Ku女士表示：「企業模式受到疫情而產生巨大變化，智慧自動化使台達在此地區保持競爭力，Delta Singapore期待與這些產業合作，為當地企業帶來新想法和解決方案。」

2020年新加坡第2屆工業轉型亞太區博覽會是Delta Singapore自COVID-19疫情爆發以來首次參加的貿易展，也是該公司首次推出3D線上虛擬導覽及參觀體驗。訪客可一覽Kallang Junction 17號新公司大樓的虛擬模型，探索Delta Singapore提供的最新解決方案，包括：自動化解決方案、基礎設施以及智慧生活。

另一大亮點是新加坡理工學院、TUV SUD、台達和新加坡的SiTA簽署合作備忘錄，為中小型企業、當地大型企業以及製造業聚落中的跨國公司提供端對端的工業4.0 (I4.0) 解決方案。新加坡理工學院同時也與亞洲開發銀行就策略合作簽署備忘錄，共同建立新加坡第一個全球科技創新村 (GTiV)，而台達是支援GTiV的19個入選組織之一，其目的是使該地區有更多參與者能夠逐步採用I4.0，並繼續推動其企業轉型計畫。此外，台達舉辦了一系列有關台達工業自動化、樓宇自動化、基礎設施及垂直農場解決方案的線上培訓研討會。樓宇自動化和垂直農場的研討會獲得許多好評回饋。

訪客請上<https://www.deltaonlineshowroom.sg/>體驗台達線上虛擬導覽。



Delta Singapore展示節能智慧城市與創新產品組合的互動體驗



## 台達首座CT Café快閃實驗室 正式試用

文 | 能源基礎設施暨工業解決方案事業群



(右六)能源基礎設施暨工業解決方案事業群總經理 張建中先生及CT café團隊同仁

台達正式啟動「CT Café快閃實驗室」巡迴活動。以20呎貨櫃打造的快閃實驗室，將裝載由台達自行研發製造的DELab系列微米級「 $\mu$ CT-100活體小動物用電腦斷層掃描系統」，以及「 $\mu$ CT-100X高解析度桌上型斷層掃描儀」，於11月下旬起共分四梯次分別進駐台北榮民總醫院致德樓、中央研究院人文館、陽明大學及台灣大學，供生科、生醫、農業、地質、材料等相關領域，對微米電腦斷層技術有興趣的研究人員線上預約、免費試用。

台達能源基礎設施暨工業解決方案事業群張建中總經理表示，台達自2011年起開始投入高技術門檻的X光電源開發，2015年更進一步踏入臨床獸醫、臨床前和工業用X光影像設備的開發，陸續成功研發出人醫用X光電源、DELPet獸醫用X光機、

DEInspect工業用非破壞性電腦斷層檢測儀以及DELab系列微米級電腦斷層掃描等專業生醫影像設備，取得多項專利並屢獲台灣精品獎金質獎的肯定。

活動於台北榮總致德樓、中研院人文館前、陽明大學博雅中心以及台灣大學巡迴展出，更多活動資訊請參考活動網頁<https://www.deltaww.com/event/ctcafe/>

## 台達參與2020台灣國際智慧能源週，分享一站式儲能技術與經驗

文 | 能源基礎設施暨工業解決方案事業群

台達於2020台灣國際智慧能源週舉辦「台達智慧能源競爭力論壇」，針對台灣將於明年正式上路的「用電大戶條款」，特別邀請到工業技術研究院、台灣大電力研究試驗中心、台電綜合研究所以及曾在國際保險機構、具備豐厚資產運用規劃實務經驗的專家進行分享，論壇中盤點儲能應用與關鍵技術與大型電力設備安全性驗證之外，協助企業穩健落實綠能轉型。

台達能源基礎設施暨工業解決方案事業群總經理張建中表示，台達深耕能源技術發展，當用電大戶的管理政策進入落實階段，台達藉由長期參與觀察國際間的綠能轉型，分別透過線上與實體活動與市場溝通，了解台灣企業在落實政策上的疑慮與問題。企業在思考儲能關鍵技術時，可以從「能源調控」、「能源管理」、「電力轉換」與「電池管理」四大面向，來探討從電池芯、電池系統、儲能系統整合到可以斜槓思考的控能應用。台達內部設有「電池品質工程實驗室」，可進行電池系統的認證以及持續性與信賴性測試；也透過資料庫的建立與模擬預測工具，協助客戶進行電池壽命預測與試算，以達到最佳化配置。



台達參與2020台灣國際智慧能源週，分享一站式儲能技術與實務經驗



### 台達於2020國際自動化展展示工業自動化解決方案

文 | DET

Delta Electronics Thailand (DET) 於泰國芭達雅國際會展中心舉行的2020國際自動化展展示智能製造及工業雲端控制之最新節能與精密工業自動化解決方案。台達攤位位於機器人區B1-B4，展示亮點為多關節機器人、智能製造解決方案以及整合型工廠控制及Ethernet/IP解決方案。

台達攤位參觀者可探索台達的各種工業物聯網及雲端解決方案，其利用人機介面（HMI）、PLC及交流馬達驅動器整合台達工業雲端路由器及工業無線區域網路（WLAN），執行精密而又彈性的控制。



台達於2020國際自動化展展示工業自動化解決方案

台達工業自動化資深區經理Kasemson Kreutorn先生進行了產品示範，並說明台達的整合型工廠控制、乙太網路/IP解決方案及智能製造解決方案如何整合台達工業自動化所有服務。

更多台達在2020國際自動化展的訊息，請參閱以下網址：  
<https://www.youtube.com/watch?v=51k3zPQ9SXg&t=5s>

### 台達參加2020東協永續能源週

文 | DET

Delta Electronics Thailand (DET)於2020東協永續能源週發表最新可再生能源、節能產品以及解決方案，包含功率調節系統、儲能系統、太陽能變流器（PVI）、電動車（EV）充電樁以及模組化資料中心解決方案（POD）。

台達區域銷售總監Curtis Ku在台達位於曼谷國際貿易展覽中心（BITEC）102廳E1的攤位上表示：「隨著進入新常態，東南亞的企業與屋主有了既節能又可降低成本的新選擇。綠色解決方案不僅為我們帶來空氣更潔淨以及碳足跡減少的優點，同時也為東協地區的永續發展給予支持。今日，DET很榮幸地宣布針對東南亞市場在產品陣容中加入兩款令人振奮的新型電動車充電樁以及一款新的太陽能變流器。」



台達參加2020東協永續能源週

台達今年新型電動車充電樁以及可再生能源解決方案的產品陣容包括：直流快速充電樁（DC City Charger）、交流電充電樁（AC Max Charger）以及M70A變流器。除新產品外，台達也重點介紹可進行太陽能儲存及居家電動車充電的混合儲能系統。參觀者也可探索台達的電源管理、可再生能源及資料中心解決方案。





### 台達出席CEIA第五十三屆中國電子智慧製造高峰論壇

文 | 中達電通



楊應龍表示台達持續為客戶提供有價值的服務，幫助客戶完成產業升級的重任。

近日於廈門舉辦的CEIA第五十三屆中國電子智慧製造高峰論壇中，台達智慧製造事業部行銷總監楊應龍應邀出席並發表演講。楊應龍表示未來的自動化市場將進入智慧製造產業，也會為5G、積體電路及基礎硬體這樣的新興產業帶來高速增長的市場空間。台達作為電子製造大廠，多年來不斷強化技術和服務能力，持續為客戶提供有價值的服務，幫助客戶完成產業升級的重任。

面對數位化製造的時代，台達以電力電子核心技術結合產業知識，以自身發展工廠的整合經驗，串連智慧產線、生產管理和資料分析，提供智慧化的解決方案。例如針對電子組裝產業，台達提出數位化管理，整合自動化設備及工控元件、設備聯網與視覺化管理平臺、製造執行系統等產品及先進技術，實現生產透明化，提高產線生產效率，減少重工數量，真正做到IT與OT的融合，實現一應俱全的智慧化工廠。

### 台達於2020亞洲物流展 推出解決方案助力物流業智慧升級

文 | 中達電通

台達近年來整合工業自動化產品及關鍵技術，發展智慧物流解決方案，大力推動智慧工廠建設。出席2020亞洲國際物流技術與運輸系統展覽會，展示為智慧工廠物流化應用量身打造的解決方案，助力構建面向未來的現代化智慧工廠。

中達電通機電事業部物流行業處經理潘賢榮表示，新冠疫情以來，智慧高效的物流系統為抗疫、民生帶來了優質且可靠的保障。隨著新基建的快速發展，新型物流產業也必然受益於5G網路、資料中心、人工智慧、工業互聯網、物聯網等新型基礎設施的建設實現快速升級。台達從客戶需求出發，導入設備聯網、雲管理平台等先進工業物聯網技術，可幫助物流行業用戶實現從分揀、運輸到倉儲，以及工廠物流的整體數位化升級，為物流產業賦予高價值。

本次展出的亮點主要有：台達智慧倉儲整體解決方案、快遞包裹單件分離系統解決方案、倉儲重型堆垛解決方案、AGV整體系統解決方案、擺臂擺輪分揀系統解決方案。此外，展會現場台達還將展出輸送線、伸縮機、模組帶、工業無線路由器等眾多物流解決方案。



台達出席2020亞洲國際物流技術與運輸系統展覽會，展示為智慧工廠物流化應用量身打造的解決方案





## Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活動

文 | 台達印度



[www.deltaelectronicsindia.com](http://www.deltaelectronicsindia.com)



Delta India推出 #DeltaLockDownTips社群活動

### 品牌溝通應具同理心，疫情時期更要表關心

史無前例的新冠肺炎（COVID-19）疫情，在世界各地造成混亂與災情，我們也不得不改變工作與生活的方式，以因應疫情時期的挑戰。目前局勢充滿了不確定性，唯一可以確定的，就是這種情況在短期內仍會持續。

品牌與行銷溝通的方式大大的被改變了，因此我們要能充分運用現有資源，讓我們的品牌能夠與受眾產生共鳴。溝通的管理方式必須有效，而且講述的內容要讓受眾感受到我們的關心，除應思慮周到外，在這種時期，我們更需要運用創意、巧妙的傳達我們的訊息。如今，戶外活動受限，許多企業仍透過網路運作，人們待在室內更久，上網的時間也更長了。

這時，社群媒體成了不可或缺的一環。品牌溝通的內容和策略要更加親民，品牌需要平衡策略、順應時勢。疫情與封城嚴重影響了人們的生理與心理層面，甚至許多國家近來重新啟動封城，因而在這個艱難時刻，為順利向其受眾傳達品牌的同理心，品牌溝通所採取的語氣及聲調不容忽視。

此局勢下，台達印度分公司意識到，每個人都得學習適應新的封城生活，並合宜地在社群媒體上推出了一項活動「#DeltaLockDownTips」。活動主要在教導大家，在限制外出的情況下，如何充分利用待在室內的時間，目的是在這前所未有的艱困時刻，與民眾站在同一陣線，並透過以一種討喜的方式建立共鳴。而內容的策畫充分地實踐了此溝通與訊息傳遞策略。「#DeltaLockDownTips」選擇分享的主題和活動，無不力求在幫助人們保持投入生活、同時也帶給他們歡樂。



中達電通策略行銷團隊

達人說

### 中達電通策略行銷團隊

文 | 中達電通



何沁喆 行銷企劃處 / 負責IA行銷企劃工作

我在中達已經工作了25年，是不折不扣的「老員工」，見證公司和部門的發展。行銷的變化更是台達品牌在大陸市場背後的推手。在中達，行銷雖然服務的對象是中達業務團隊，但無論是品牌形象以及產品、解決方案的行銷都緊密貼合台達的核心理念展開。

早期的行銷工作以傳遞產品為核心，負責製作產品型錄、傳遞產品的性價比；現在的中達團隊在銷售上追求多樣化，業務團隊更注重彼此間的配合，溝通方式由單向傳遞變為雙向溝通，行銷工作緊密深入到業務團隊中，產業分析、市場調查、品牌提升、產品方案包裝等工作都有行銷團隊的身影，行銷轉為引導業務團隊發展業務及探索新行業，而在數位化時代，我們會積極採取相應的方式，來推廣及提升產品和品牌價值。



羅慰 行銷企劃處 / 負責微信內容創作

我在PR新媒體組，有兩項日常工作：做好溝通和講好故事。深入了解產品方案的優點以及亮點，再轉化為文字、圖片、影片等形式，在各種媒介、網站以及新興媒體平台上傳播。梳理清楚故事以合適的方式呈現，讓客戶夥伴看得到，公司同仁用得上。

如今，新興媒體的聲量越來越大，我們在微博、微信、B站、優酷、抖音等社交、短視頻、視頻平台都有出現。一面呼應時下議題，同時也發掘自身題材，增加互動度，儘量讓傳播內容更符合新媒體的特點。一些新產品、重大案例、熱點活動的宣發上，也借重新媒體的優勢，讓傳播效果倍增。目前我們的微信已經有不少活躍粉絲，在B站的關注和流覽量也居上。期待同仁們多多關注我們在各個平台，提供建議以及更多宣傳題材！



苑申 行銷企劃處 / 負責DGC展會&活動策畫與執行

從疫情爆發開始，所有線下活動全部停擺，不得已開始了「線上旅程」，我的工作重心也從線下活動轉變為線上活動。線上活動有2個重要因素，一個是穩定、快速的網路；另一個則是平台。而平台則是決定活動效果的關鍵因素。不僅要找有流量，更要找適合我們的平台。

如今，在我們的生活、工作中充斥著來自後疫情時代的影響，線上和線下的經營思維在我們腦海裡不斷融合。作為行銷人，我們更需要嘗試新事物，不論線上或線下，沒有絕對的正確方向，找合適的受眾或平台，並努力的去瞭解他們的思維和共通特性。才可能抓住時機，成為我們工作中的加速器。讓我們更有力量和智慧完成挑戰。且行且努力！且行且珍惜！珍惜這一次大的改變，努力為自己而活的多姿多彩。





孟靖 綜合規劃處 / 負責系統優化、流程改善工作

加入綜合規劃處團隊已經有五年了。平日裡主要負責的工作內容為系統優化、流程改善。比如Rolling 5.0系統流程的改善，完善了簽核流，新增Rolling與Actual差異比對，展現即時報表功能，並實現低達成率原因系統提報。在今年我們著手DGC表單整合專案，以實現用戶操作友好性，工作頁面簡潔明瞭為主要目的。

系統整合的工作內容對我來說很有挑戰性，同時也充滿了趣味，讓我全面瞭解了中達的業務作業流程。我認為保持「好奇心」，找出每件事情發生的意義是一件很有意思的事情。台達就像一個大家庭，大家互相支持，領導給了我充分的信任與發展空間，讓我能夠毫無後顧之憂的在台達的舞台上發光發亮，展現自己的能力。



孫敏華 服務熱線中心 / 負責熱線接聽及表單處理

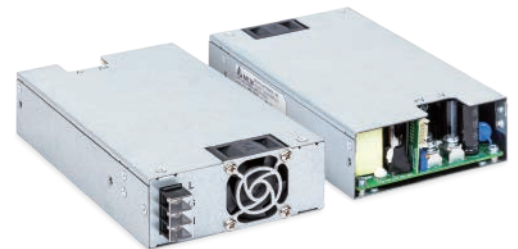
熱線服務中心是公司對外的視窗，我們堅持以「微笑」服務客戶，協助他們解決問題，「好脾氣」是這個職位必備的素養。熱線中心至今已有15年，從2人到現在的規模，從每天只需接20多個電話到今天每日500多個的電話，為應對不斷擴大的業務量，熱線設備也做了升級。在2018年正式上線UDESCK呼叫中心，用系統替代了人工作業，大大提高熱線的工作效率。

UDESCK平台整合公司熱線電話、官網、微信公眾號，客戶從任何管道回饋都能登入系統，熱線員只需打開UDESCK就能接聽，及時處理客戶需求。此平台讓工單流轉通暢、資訊傳遞快速，不論是售後或售前，都能即時轉達給相關人員處理，提高了處理時效。並有完整的錄音，資訊處理過程，紀錄處理結果，做到每一條客戶需求都能查詢。



### 適用於醫療、ITE應用和家電的750W MEB系列

台達電子宣布MEB系列內置機殼型醫療電源供應器推出新的750W輸出機型MEB-750A24，其外觀為4" x 7" x 1.6" 的輕巧尺寸，配備24V單相輸出與5V/2A備用輸出，在-20°C至50°C的範圍內可無降額輸出全功率。其他功能包括±10%電壓調整功能、電流均流、三防漆塗層及符合2 x MOPP的觸電防護，適用於BF型醫療產品。MEB-750A24機型有美式端子 ( MEB-750A24T ) 和C14插座 ( MEB-750A24B ) 兩種連接器可供選擇。本產品通過UL/CE/CSA/CCC與CB等醫療、ITE應用和家電安全認證。



### 90W輕巧型AC/DC ITE轉接器



台達ADT-090A24AA為ADT系列產品最新機型，整體尺寸縮減達30%，效率高達91.5%。本產品符合Efficiency DoE Level VI效能等級要求，在115Vac以及230Vac輸入下空載功耗<0.15W。本產品配備90W輸出功率，單相輸出電壓24Vdc，適用於POS設備及辦公設備等一般應用。本機型符合IEC/EN/UL 62368-1及IEC/EN 60950-1等主要國際安全標準，並通過包括BSMI、CCC、PSE與KC在內的ITE認證，同時亦通過EN 55032 Class B EMI認證。

### Delta Controls推出enteliCLOUD雲端建築管理系統服務

文：樓宇自動化事業群

Delta Controls推出enteliCLOUD雲端建築管理系統服務。enteliCLOUD雲端服務可安全存取、傳輸和儲存建築自動化系統數據，以改善組織、管理和節省成本。憑藉著enteliCLOUD，利用電腦或智慧設備，即可協助業主實現跨場域的遠端監測、操作或控制各地的建築。enteliCLOUD有許多自動內建和設定的功能，例如布建、HTTPS/SSL安裝和公共DNS。使用者可按月註冊授權，並可從入口網站管理各建物。使用enteliWEB的用戶則可透過用戶管理和配置達到上述功能。





提升能源效率和冷媒類型轉換能夠有效幫助抑止空調用電和排碳量

# 狂開冷氣反讓天氣更熱！ 如何避免惡性循環？

文 | 台達電子文教基金會

今年夏天實在是非常熱，開冷氣的時間也因此變長。除了大家的電費變得更多之外，空調用電產生的溫室氣體排放也隨之增加，並進一步加劇全球暖化，導致冷氣耗電更多。這樣的惡性循環要如何避免呢？

國際能源署（IEA）今年發布了《冷卻排放和政策綜合報告》（Cooling Emissions and Policy Synthesis Report），並指出，若目前的碳排放速率不變，將使全球溫度上升3°C，空調系統的需求將會日漸增加。此外，儘管全世界約有36億台不同用途的空調系統在使用中，但全球仍有超過10億人口缺少空調設備。在愈來愈熱的未來，將會對這些人造成危害。

### 削減空調排碳量 從淘汰助長暖化的冷媒開始

若可以改變空調冷卻系統，可滿足大部分的聯合國永續發展目標（SDGs）。比例如，提供製冷設備給農夫，把需要保鮮的作物送去需求量較大的地方，可以減少農作物壞掉問題，並降低農業人士貧窮的比例。

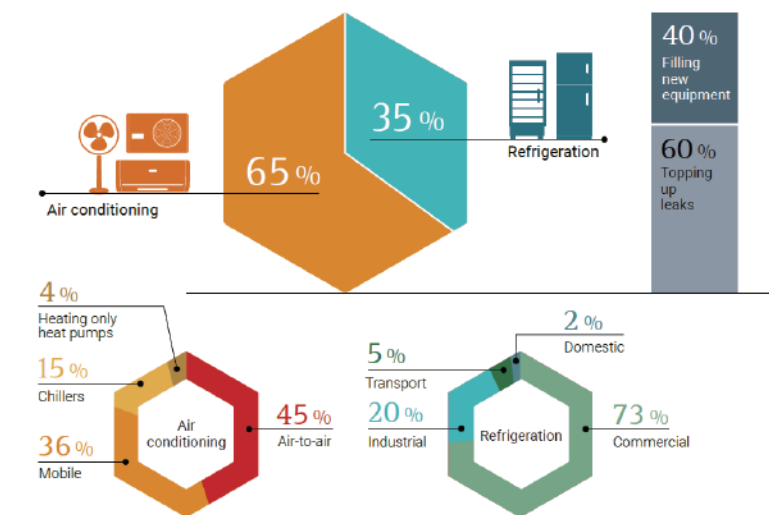




那要如何減少空調所造成的溫室氣體排放呢？首先可以從冷媒下手。之前蒙特婁議定書的制定，使國際大幅減少使用專門破壞臭氧層的化學物質氟氯碳化物（CFC），並改用氫氟碳化物（HFC）來當冷媒。可是科學家後來發現，HFC竟是強大的溫室氣體！而全世界與製冷相關的HFC使用量，以全球暖化潛勢（Global Warming Potential, GWP）計算約占86%，其中有65%是用在空調，35%是用在冰箱等冷藏設備。

因此，在2016年國際上通過吉佳利修正案（Kigali Amendment），逐步淘汰HFC，IEA估算可以避免本世紀全球升溫0.4°C之多。而目前，對暖化影響較低的HFC替代品已經存在（例如R32冷媒），這些也被證實在技術和經濟上的轉換是可行的。

Figure 2.1: Global HFC use as share of total on GWP-weighted basis for stationary and mobile refrigeration, air conditioning, and heat pump sectors in 2012.



Source: UNEP 2015c

HFC冷媒有65%用在空調系統（圖：Cooling Emissions and Policy Synthesis Report）

### 未來需求多三倍 得靠提升冷卻效率來抑制

除了冷媒以外，空調冷卻所需的用電也會間接造成碳排放。如今暖化越來越嚴重，各國的冷氣需求都在迅速增加中，空調系統的能源需求在26年之間（1990-2016），成長了3倍以上。我們可以透過提高空調能源效率以降低用電量。有專家推測，如果未來40年，大家使用高效率的冷卻系統的話，可以減少大概4-8年的全球碳排放量（2100-4600億噸碳）。透過替換老舊的冷藏和空調設備、使用新產品及設計，或者多蓋綠建築來減少冷卻需求。此外也要定期檢修，讓電器達到最高的效率。

另一方面，交通部門的空調也要好好被整治一番，因為全球交通工具內的空調系統，一年大約會排放4.2億噸的碳（近70%來自燃料，30%來自冷媒）。雖然未來交通工具數量可能會持續增加，但IEA認為，只要提升效率及改用對環境友善的冷媒，每年的碳排放量還是有機會減少20%之多。



台達基金會長期推廣節能行動，透過志工帶領民眾、小學生關注氣候、能源、綠建築和低碳交通議題。



## 直擊氣候變遷衝擊 台達志工海洋調適保育培訓

文 | 台達電子文教基金會

近年聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)指出，依目前的升溫速度，大約再過10年，地球升溫將突破1.5°C，現存70-90%的珊瑚礁都會消失！因應如此危機，基金會今年特別跨域舉行海洋保育課程，9月26、27日帶著台達志工到遭受氣候變遷衝擊的第一現場：東北角，直擊氣候變遷下珊瑚礁生態系的變化，深入探索珊瑚固碳機制與棲息地庇護餵養的多樣生物族群，並實際參與珊瑚保育工作。

究竟台灣的珊瑚白化現象有多嚴重？美國國家海洋暨大氣總署(NOAA)於9月底觀測國內周圍海域包括東北角、東沙及南沙群島的珊瑚群，將白化警示提升至最嚴重級別，珊瑚們的生命岌岌可危！

這次，志工們透過學習分類珊瑚、瞭解生長的环境，並實際操作珊瑚健康色卡判斷其健康狀態，將蒐集的檢測數據上傳至非營利全球珊瑚礁監測計劃平台，再利用大數據監測，希望成為優化珊瑚保育任務的尖兵，補足台灣海洋減碳與調適的人力。





觀察珊瑚生長狀況

第二日，志工們前往參觀基隆海洋科技博物館展廳，館方用環境影像說明全球暖化對於海洋物種繁衍的影響，其中包含海龜歷經重重難關產卵後，卻因海水溫度升高，孵化出來的雌性海龜比例提高，有可能造成未來雌雄比例不平衡。另外，酸化、暖化的海洋不僅不利於珊瑚生長，也改變海洋的質量，成為物種之間溝通的大問題，這些都讓志工能更進一步認識海洋。除此之外，培訓也加入珊瑚生殖小書DIY活動、模擬珊瑚補食等動態體驗課程，讓志工更瞭解珊瑚礁的生態。

有了基礎知識後，台達志工們開始挑戰珊瑚復育工作。下午大家轉移陣地來到東北角龍洞山海天使協會的珊瑚復育池，展開不同固定方式、將珊瑚分株固定於載體等工作。當日雖然天公不作美浪況不佳，影響志工原定下海種珊瑚的計畫，卻也讓我們有更多的時間協助綁珊瑚、利用水下無人機觀察珊瑚白化狀況。

不得不說，這次培訓台達志工分別從桃園、新竹、台中、台南廠遠道而來，經過兩日的基礎學理知識學習，在雨中進行復育工作，真的令人非常感動。過程中，大家也有一番感慨，面對氣候變遷，相較於許多海洋生物來說，人類比較容易調適自己，去適應一個正在變化的環境。很多生物沒有人類這般靈活性，就會漸漸消失在世界上，我們必須更積極去保護它們。

而身在氣候衝擊的現場，志工們也都了解到海洋的固碳能力是多麼偉大且不易。大家看著自己的雙手，回想起一起復育的珊瑚，能夠捕捉我們排放的碳，有人說這像是愚公移山，也是聚沙成塔。期望台達志工對外傳播的海洋保育和節能知識，能夠啟發更多民眾的減碳意識，將這能量像珊瑚復育一樣，分株傳遞、成長茁壯。



志工們將珊瑚分株固定



